AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FACULDADE DE SÃO MARCOS - FACSM

2021

São Marcos – RS

Março/2022

Este relatório aqui apresentado foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de São Marcos em consonância com as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior e com a legislação específica do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 4
2 DADOS DA INSTITUIÇÃO 5
3 OBJETIVOS 6
3.1 OBJETIVO GERAL 6
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 6
4 METODOLOGIA 7
4.1. PREPARAÇÃO E APLICAÇÃO DA AVALIAÇÃO 7
4.2 TRATAMENTO DOS DADOS 8
4.3 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS 9
4.4 UNIVERSO DOS ENTREVISTADOS 10
5. RESULTADOS OBTIDOS 10
5.1. DIMENSÃO 1- A MISSÃO E O PDI 10
5.2 DIMENSÃO 2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO 12
5.3 DIMENSÃO 3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES 13
5.4. DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE 14
5.5. DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL 15
5.6. DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES 15
5.7. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA 16
5.8. DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO 17
5.9 DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES 19
5.10. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA 20
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS 20
7. AÇÕES PROPOSTAS 21
ANEXO 24

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório é resultado do trabalho de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de São Marcos, a qual incumbe coordenar e articular o planejamento e a realização da autoavaliação nos moldes previstos na lei 10.861/04 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. A Comissão foi constituída por 01 (um) representante docente, 01 (um) técnico-administrativo, 01 (um) representante discente e 01 (um) membro da comunidade externa. Tal formação visou à obtenção de representatividade da comunidade acadêmica da Faculdade de São Marcos, sendo seu propósito final gerar conhecimento acerca da instituição nos aspectos acadêmicos e administrativos. Ao final do ciclo avaliativo foram produzidos relatórios que foram encaminhados aos respectivos responsáveis (chefes de setores, coordenadores e diretores), com o objetivo de sensibilizá-los quanto às potencialidades e fragilidades apontadas no levantamento, bem como estimulá-los a proceder medidas corretivas dos pontos fracos e a manutenção dos pontos fortes da instituição. As estratégias de coletas das informações foram feitas através de aplicação de questionários, reuniões, e da coleta de depoimentos. Para tanto foram incorporadas ferramentas da Tecnologia de Informação e comunicação para auxiliar nos trabalhos de coleta, disseminação e sensibilização da comunidade acadêmica. Com isso, os dados puderam ser coletados à distância, sem interromper a dinâmica da IES, e, ainda, atingir a maioria da comunidade acadêmica. Salientamos, ainda, que os dados descritos nesse relatório tiveram como parâmetros os pressupostos do SINAES e os objetivos propostos pela Faculdade de São Marcos em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico de Cursos (PPC), documentos que orientam a oferta do ensino superior.

Por fim, ressalta-se a crença de que o trabalho realizado pela CPA tem conduzido e contribuído para o desenvolvimento acadêmico de docentes, coordenadores, discentes e do pessoal técnico-administrativo na execução de suas atribuições, alcançando o objetivo principal da avaliação, que é a produção de informações sobre a realidade institucional, de modo a subsidiar uma reflexão acerca dos caminhos da instituição.

2 DADOS DA INSTITUIÇÃO

FACULDADE DE SÃO MARCOS
Código da IES: 13648
Instituição Particular (X) Faculdade (X)
Município: São Marcos Estado: Rio Grande do Sul

DIRETOR GERAL DA FACULDADE DE SÃO MARCOS
Alexandre Conceição Mendonça Ribeiro

DIRETORA ACADÊMICA DA FACULDADE DE SÃO MARCOS
Maria José Pirete

COORDENADORA PEDAGÓGICA DA FACSM
Vera Maria de Barba

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FACSM
COORDENADOR DA COMISSÃO
Vera Maria de Barba

REPRESENTANTES DOS DOCENTES
Vera Maria de Barba

REPRESENTANTE DOS DISCENTES
Sabrina Salvador

REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
Chaiane Suliane Erves

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL
Tânia Maria de Barba

Período de mandato da CPA: 2022 a 2023
Ato de designação da CPA: Portaria de Nomeação nº 01, de 05 de janeiro de 2022

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo Geral:

- Realizar a avaliação da instituição 2021, atendendo, especialmente, ao princípio da globalidade (todas as dimensões determinadas no SINAES) e da participação, de forma a envolver toda a comunidade acadêmica (discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos) neste processo.

3.2 Objetivos Específicos

- Avaliar todos os setores da instituição: os professores, funcionários técnico-administrativos, condições físicas da instituição etc.;
- Promover, a partir dos resultados da avaliação, debates com os diversos setores e categorias envolvidas na avaliação com objetivo de melhorar o desenvolvimento das atividades acadêmicas;
- Elaborar Planos de Melhoria da IES;
- Acompanhar a implementação dos Planos de Melhoria da IES;

4 METODOLOGIA

A avaliação institucional foi desenvolvida de forma participativa e contínua ao longo no ano letivo de 2021. A CPA coordenou todo o processo de organização da avaliação em todos os cursos, bem como com os docentes, funcionários e acerca das condições gerais de infraestrutura da instituição, possibilitando a participação e o envolvimento de todos os segmentos, a fim de que a coleta de dados oferecesse maior credibilidade.

Com o trabalho, procurou-se buscar o envolvimento da comunidade acadêmica no planejamento e construção da proposta avaliativa. Todos os envolvidos no programa foram sensibilizados: dirigentes, docentes, discentes e corpo técnico-administrativo, com o propósito de informar aos sujeitos do processo a importância de sua participação responsável, assídua e interessada, bem como discutir os procedimentos que foram adotados e a forma como os trabalhos foram desenvolvidos.

4.1. Preparação e Aplicação da Avaliação

O processo avaliativo foi construído de forma integrada e participativa, atendendo aos princípios da globalidade, continuidade, legitimidade e do respeito à identidade institucional, com o fim de estimular os atores: docentes, técnico-administrativos e discentes. Esse processo teve por base as avaliações realizadas pela CPA e pesquisas em documentos da Instituição, desenvolvidas no ano de 2021, em cumprimento de exigências legais. Tal trabalho foi realizado a partir de uma visão independente sobre o processo relacionado à maneira de conceber, assumir, interpretar e programar as atividades acadêmicas nesta Instituição.

A sensibilização de toda a comunidade acadêmica ocorreu por meio de constantes comunicações por *e-mail*, *whatsapp* e pela ação de colaboração de coordenadores, professores e pessoal técnico-administrativo, ao longo das seguintes etapas:

1. Revisão dos instrumentos de avaliação, considerando sugestões da coordenação, docentes e em atendimento aos ordenamentos do MEC/INEP;

2. Desenvolvimento de questionário *on-line*, utilizando o *Google Docs*, o que possibilitou a coleta dos dados com alto grau de especificidade;

3. Monitoramento do processo de avaliação pela CPA com informações sistemáticas de porcentagem do grau de adesão parcial ao processo;

4. Elaboração de relatórios;

Para reunir os dados de forma adequada e sistematizada, optou-se desde o segundo semestre de 2018 por utilizar formulários eletrônicos. Por meio destes formulários é possível aumentar a velocidade na coleta e no processamento dos dados; maior confiabilidade e fidedignidade dos dados, pois são colhidas diretamente na fonte primária; maior benefício com menor custo de operação; maior comodidade do usuário; não constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião e, ainda, respeito ao meio ambiente, devido ao fato de os dados serem divulgados para preenchimento, coleta e armazenamento de forma virtual, com redução significativa de papel.

Cabe salientar que o instrumento de avaliação institucional foi revisto em 2021. Foram recebidas sugestões de aperfeiçoamento, o que desencadeou muitas alterações, sobretudo levando-se em consideração que desde março de 2020 a instituição desenvolve suas atividades didático-pedagógicas de modo *síncrono,* devido à COVID-19, ou seja, sem a presença de alunos para atividades letivas, nem presença de corpo docente e técnico para reuniões de modo presencial na instituição.

4.2 Tratamento dos Dados

Após o preenchimento dos instrumentos de avaliação, o tratamento dos dados ocorreu por meio da construção de gráficos pelo *Google Forms* para cada quesito avaliado pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo.

O instrumento destinado à coleta de informações está composto por questões estruturadas que têm objetivo identificar o grau de atendimento das dez dimensões sugeridas pelo SINAES. O questionário foi aplicado *online* a partir da plataforma *Google forms,* sendo mantido o anonimato dos agentes pesquisados. Os resultados da aplicação dos questionários foram impressos e também mantidos sob a forma de armazenamento *online* em conta particular da instituição.

Como a pesquisa teve o intuito de avaliar o grau de motivação e satisfação, o instrumento de pesquisa teve seis (06) alternativas como resposta para cada variável apresentada, permitindo que, posteriormente, fosse feita uma análise quantitativa. A avaliação distingue e avalia informações em três instâncias da comunidade acadêmica: professores, alunos e instituição.

A coleta de dados se deu em forma de pesquisa institucional, procedendo-se a uma avaliação baseada nos aspectos quanti/qualitativos, viabilizando a reflexão crítica dos participantes. Foram utilizadas como técnicas de pesquisa: análise documental e aplicação de

um questionário a todos os segmentos da instituição. A população alvo para avaliação constituiu-se de 36 pessoas, sendo 07 professores (19,5 %), 27 alunos de graduação (75%) e 02 funcionários técnico-administrativo (5,5%), números alcançados através da metodologia de amostra estratificada.

A partir das alternativas ofertadas e dos resultados obtidos procurou-se identificar as variáveis que estão satisfazendo e aquelas que necessitam de ajustes. Além disso, o avaliador poderia apresentar sugestões e possíveis soluções para as deficiências apresentadas. Destaca-se, ainda, que ao final do formulário, há espaço para observações livres, em que os pesquisados podem manifestar-se livremente.

Para a discussão dos dados e viabilização de todo o processo, a equipe CPA reuniu-se mensalmente em sessão viabilizada por meio do suporte do *Google Meet*, com link disponibilizado a todos os alunos, professores e técnico-administrativos que quisessem participar.

Após a coleta de dados de cada segmento participante da avaliação, iniciou-se sistematização e análise dos dados. Os dados foram tabulados e gerados gráficos por meio dos aplicativos *Google forms* e *Microsoft Excel*. Em seguida, foram organizados momentos para debater e encaminhar ações que proporcionassem a melhoria da qualidade das atividades acadêmicas.

A elaboração dos Planos de Melhorias para a IES contemplou uma série de ações que deverão ocorrer a partir de 2022. Neste sentido, fez-se uma discussão envolvendo os diretores e a CPA, com o intuito de, a partir do diagnóstico, encaminhar alternativas de melhoria da IES. A implementação dos Planos de Ações será acompanhada e avaliada pela CPA. Após a realização das etapas detalhadas acima, todos os resultados das avaliações foram consolidados neste Relatório.

4.3 Divulgação dos Resultados

Os resultados das avaliações e o relatório são divulgados para a Direção através de reunião e, para o Corpo Docente, o Corpo Técnico-administrativo e aos alunos, através do *site* institucional, do informativo impresso e afixado no mural institucional.

As avaliações individuais das disciplinas e dos respectivos docentes, realizadas pelos acadêmicos, foram encaminhadas aos docentes para que pudessem verificar seu desempenho e realizar adequações em sua metodologia.

Os documentos permanecem nas dependências da CPA à disposição de todos para consultas.

4.4 Universo dos Entrevistados

O quadro a seguir apresenta os percentuais de participação:

GRUPO DE PARTICIPANTES	POPULAÇÃO	AMOSTRA	% DA AMOSTRA
DISCENTES - GRADUAÇÃO	27	27	100
DOCENTES	07	07	100
FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	02	02	100

5. Resultados obtidos

5.1. Dimensão 1: A missão e o plano de desenvolvimento institucional

A missão da IES vem sendo cumprida, pois visa à promoção de educação superior de qualidade e com compromisso social, através da formação de indivíduos e da construção de conhecimento humanístico, científico e tecnológico, proporcionando transformações na sociedade.

A partir dos dados coletados, vê-se que os docentes têm avaliado de forma muito positiva a coerência do projeto pedagógico do curso, com as finalidades e a missão institucional. Dos 07 (sete) profissionais, 40% avalia como excelente esta coerência, 40% como bom e 20% como satisfatório.

Verifica-se que a Faculdade de São Marcos cumpre sua missão através das diversas atividades acadêmicas. No âmbito didático-pedagógico, o ensino se orienta por concepções alinhadas nas Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação, emanadas do Conselho Nacional de Educação. Os cursos são oferecidos no turno noturno e funcionam em regime semestral.

A estrutura administrativa de faculdade não exige pesquisa científica de ponta, motivo pelo qual são realizadas atividades de iniciação científica, voltadas a introdução dos acadêmicos nos meandros da ciência, de modo a valorizar esse caminho e seus procedimentos na vida social. Na busca de seus objetivos, a IES concentra seus esforços no ensino e em atividades de extensão sendo, muitas delas, de caráter social humanitário.

Importante ressaltar que, para a Comunidade Acadêmica da IES, há clareza da sua missão, pois, além de toda divulgação de toda IES é assunto de pauta das reuniões de Conselho.

Na graduação, as ações voltam-se para os Projetos Pedagógicos dos Cursos com a orientação das Matrizes Curriculares, contemplando uma maior flexibilização curricular e a interdisciplinaridade, na perspectiva de diferentes formas de organização e perfil dos cursos, assegurando uma formação humanista e a articulação entre teoria e prática. Isso inclui a ênfase na associação dos fundamentos teóricos a situações práticas, reais ou simuladas, visando à efetividade da construção do conhecimento: estágios, visitas técnicas e atividades complementares.

Paralelamente, a Faculdade de São Marcos incentiva a educação continuada por meio de cursos de extensão e palestras oferecidos à comunidade externa e/ou interna, com o propósito de divulgar e atualizar conhecimentos e processos de trabalho, além da formação do cidadão para o exercício da cidadania. As atividades de extensão objetivam atualizar e aprimorar conhecimentos e técnicas de trabalho. Estes eventos são realizados com o objetivo de trabalhar atividades de interesse técnico, social, filosófico e científico, ampliando conhecimentos, troca experiências e interação com o mercado de trabalho.

Todas essas atividades priorizam a inserção da comunidade local e regional, o fortalecimento do compromisso comunitário e efetivação da interlocução com os diversos segmentos. O desenvolvimento das atividades de extensão se concretiza, também, em conjunto com outras atividades institucionais, no campo da responsabilidade social, condição essa que a Faculdade de São Marcos reconhece como importante e que visa ao intercâmbio entre os atores sociais, identificando seus problemas, avaliando suas potencialidades e atendendo as necessidades da comunidade.

Desse modo, conforme projetado no Projeto Pedagógico Institucional, a Faculdade de São Marcos fornece as condições: meios, instrumentos e infraestrutura para convergência da vocação, atendendo a sua missão.

5.2 Dimensão 2 – A política para o ensino, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídas à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

A Faculdade de São Marcos tem como objetivo formar profissionais em nível superior, voltados para a atuação no mercado de trabalho, visando à excelência na prestação de serviços à comunidade.

Os dados coletados trazem informações positivas a respeito deste item. Em relação aos docentes, 5 (71,5%) conhece o PPC do curso no qual trabalha de forma excelente e 2 (28,5) conhece de forma boa.

Em relação aos planos de ensino, a opinião de 100% dos docentes é de que eles estão de forma excelente em consonância com os PPCs. O mesmo índice de respostas em nível excelente foi obtido quando se indaga se a disciplina favorece o desenvolvimento de habilidades e competências essenciais para os discentes.

Também em relação aos docentes, 71,4% (cinco docentes) considera os resultados obtidos na avaliação do aluno como elemento de análise para a redefinição de conteúdos e procedimentos de ensino como “excelente”. Outros 28,5% (dois docentes) apontam com o nível “bom” a consideração dos resultados obtidos na avaliação do aluno como elemento de análise para uma redefinição de conteúdos e procedimentos do ensino. Consideramos que este percentual esteja bom, na medida em que a avaliação formativa e reflexiva deve justamente servir como fundamento para identificar o que poderia ser alterado nos conteúdos ministrados ou na modificação de procedimentos didático-pedagógicos.

Os acadêmicos, quando questionados sobre a importância das disciplinas para os cursos responderam 82% como excelente e 18% como bom, o que indica que há uma compreensão de parte dos alunos de que as disciplinas que compõem os PPCs dos cursos auxiliam na formação dos alunos e são importantes para eles.

A mesma avaliação, 82% como excelente e 18% como bom foi obtida quando se questionou se a carga horária da disciplina seria a ideal a compor o currículo do curso, o que indica que os acadêmicos percebem que os conteúdos estão bem distribuídos ao longo das grades

dos cursos.

Pode-se afirmar que dentre as principais potencialidades encontram-se: o domínio do conteúdo programático - 93% consideram como excelente; a apresentação do plano de ensino nos primeiros encontros - 85% consideraram como excelente; o cumprimento do plano de ensino de forma integral - 85% consideraram como excelente; o incentivo constante à leitura complementar - 82% consideram como excelente; o relacionamento da disciplina com a atuação profissional no mercado de trabalho - 89% assinalaram como excelente; a clareza na exposição de conteúdos, a utilização de uma metodologia adequada e as avaliações contendo os conteúdos trabalhados em sala de aula obtiveram, as três questões, assinalados como excelente por 85% dos acadêmicos. O clima de respeito mútuo estabelecido pelo docente foi assinalado pelos alunos como excelente por 93%. A pontualidade dos docentes nas atividades didáticas foi pontuada por 89% dos alunos como excelente.

Dentre as principais fragilidades que se podem destacar está a ausência de iniciação científica e pouca realização de visitas técnicas, o que foi apontado pelos professores como sendo causado pela pandemia, pois anteriormente a faculdade realizava uma série de visitas que em muito contribuíam para a construção do conhecimento.

5.3 Dimensão 3 – A responsabilidade social da IES, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural da produção artística e do patrimônio cultural.

Além de promover ensino de qualidade, as IES são chamadas a promover a auto-sustentabilidade econômica, ambiental, social e, acima de tudo, o desenvolvimento da cidadania. Os dados e informações apresentados demonstram como a IES assumiu e desempenhou suas atividades em relação à responsabilidade social.

A Faculdade vem desenvolvendo seu trabalho na área educacional, com atenção para o desenvolvimento de seu corpo discente, docente e técnico-administrativo.

A Faculdade de São Marcos possui, atualmente, convênios com diversas empresas do município, como forma de garantir descontos a alunos trabalhadores.

Da mesma forma, possui convênio com a Câmara de Dirigentes Lojistas, com descontos para acadêmicos que trabalham vinculados ao setor do comércio.

Cabe salientar que em campanha para o ano de 2022, a IES reduziu em muito o valor das mensalidades, o que torna o ensino mais acessível a pessoas de todas as camadas sociais.

5.4. Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

A comunicação da instituição é efetiva e comprometida com a missão da IES. A comunicação com a sociedade tem sido feita através do *site* institucional da Faculdade de São Marcos, da disponibilização do serviço de Ouvidoria on-line; disponibilização de rede sem fio para professores e alunos no interior da instituição; divulgação de eventos e trabalhos dos alunos em redes sociais; participação dos dirigente e coordenação em programas de rádio de abrangência regional para divulgar notícias institucionais.

Além do mais, a coordenação da IES mantêm uma comunicação interna direta e eficaz com discentes, docentes e técnico-administrativo. Os pesquisados afirmaram em 89% como excelente a questão que indagava: *As informações sobre os procedimentos administrativos são localizadas de forma simples? (Calendário Acadêmico, de Provas, etc)*. Os demais 11 % classificaram a mesma questão assinalando a opção bom. A questão acerca das informações sobre os procedimentos administrativos estarem organizadas de forma clara e com fácil entendimento recebeu 93% de opções excelente e 7% assinalaram a opção bom.

Pode-se afirmar que houve uma ótima avaliação da comunicação entre a coordenação dos cursos, secretaria acadêmica e ambiente da IES, pois 93% da amostra assinalou como excelente a seguinte questão: A disponibilidade da Coordenação Acadêmica é a desejada pelos alunos? Outros 7% assinalaram a questão com a alternativa bom. Perguntados se há clareza e bom senso na condução da coordenação acadêmica nos assuntos relacionados ao acadêmico-administrativo ampla maioria, 96%, assinalou a opção excelente e 4% assinalou a opção bom. Os mesmos índices foram obtidos quando se indagou se a Coordenação demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atende-las.

A Secretaria Acadêmica foi muito bem avaliada pelo universo pesquisado, pois foi qualificada como excelente para 93% em relação a ações proativas, inovadoras e de decisão. Os mesmos índices foram obtidos quando se indagou se a Secretaria Acadêmica possui a capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ação ética. Em outro item, 96% dos pesquisados afirmou que a Secretaria Acadêmica atende às necessidades informacionais dos docentes e discentes. Sobre disponibilização de informações atualizadas e fidedignas, foi apontado por 93% como excelente.

Acredita-se que todas estas questões estejam relacionadas a uma boa interlocução com a sociedade, pois existe disponibilidade e comportamento ético de parte dos integrantes para dispor de dados e informações demandadas tanto por professores, alunos ou comunidade em geral.

5.5. Dimensão 5 – As políticas de pessoal; as carreiras dos corpos docentes e técnico-administrativos; aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

A Faculdade de São Marcos possui corpo docente qualificado, avaliado semestralmente pelos alunos, através de questionário organizado pela CPA.

O regime de trabalho dos funcionários da IES obedece aos ditames da CLT – Consolidação das Leis do Trabalho e das CCT (SINPRO/RS) - Convenções Coletivas de Trabalho.

O perfil do regime de trabalho do corpo docente apresenta docentes em Regime Integral, Parcial e horista. A instituição possui mecanismo de seleção e contratação de docentes (aula teste e análise de currículo).

Já contratação dos técnico-administrativos se faz com base na análise do perfil dos candidatos mais adequados ao cargo existente, visando manter ou aumentar a eficiência e o desempenho pessoal, bem como a eficiência da Instituição.

A questão “Sente-se estimulado ao desenvolvimento pessoal e profissional de melhoria da prática docente pela IES” foi respondida com 40% de excelente, 20% “bom” e 40% como “satisfatório”, o que deve ser avaliado pelos gestores acerca dos melhores modos de estimular os docentes à melhoria de suas práticas. Por outro lado, 100% dos docentes marcaram como “excelente” a questão “Sente-se apoiado no desenvolvimento das atividades acadêmicas”, o que indica uma satisfação de parte dos docentes com o apoio a suas atividades.

5.6. Dimensão 6 – Organização e gestão da IES, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a Mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Nessa dimensão, a CPA baseou seu trabalho na análise de documentos oficiais da instituição. As diretrizes de funcionamento, estrutura e organização da Faculdade de São Marcos estão relatadas no seu Regimento Interno.

A administração em nível superior far-se-á através de órgãos executivos superiores: Direção Geral e Órgãos Deliberativos Superiores: Conselho de Desenvolvimento.

A administração em nível setorial se efetivará através de Órgãos Executivos Setoriais:

Coordenação de Ensino; Coordenadoria do Curso; Órgão Deliberativo Setorial e Colegiado de Curso.

Os Órgãos Deliberativos Complementares far-se-ão através de Secretaria Acadêmica; Secretaria de Pós-Graduação e Extensão; Financeiro; Biblioteca; Marketing e Comunicação Recursos Humanos; Serviço de Atendimento ao Estudante.

O Conselho de Desenvolvimento Institucional, órgão deliberativo normativo e consultivo em assuntos de política administrativa e de planejamento acadêmico, funciona também como última instância de recursos no âmbito da FACSM, constituído pelos seguintes membros: Diretor como Presidente, Coordenador de Ensino, Coordenadores de Curso, Um representante do Corpo Docente de cada curso, Dois representantes do Corpo Discente, Um representante do corpo Técnico-Administrativo.

O Colegiado de Curso é um órgão consultivo e deliberativo para todos os efeitos da organização administrativa e didático-científico da FACSM. O Colegiado de Curso é encarregado da coordenação didática, da elaboração, execução e acompanhamento da política de ensino do respectivo curso e congregar professores e alunos para o atendimento dos objetivos do ensino, da pesquisa e extensão. A existência de qualquer Colegiado deverá justificar-se pela existência de um curso superior específico.

O Colegiado de Curso é constituído por: Coordenador do Curso como Presidente, Docentes lotados no Curso e em efetiva atividade na FACSM, Um representante discente de cada curso.

Pode-se perceber que os órgãos deliberativos, executivos e consultivos contam com representação das esferas de docentes e acadêmicos da FACSM.

5.7. Dimensão 7 – Infraestrutura, especialmente a de Ensino e de Pesquisa, Biblioteca, Recursos de Informação e Comunicação

Todas as instalações prediais, de ensino e os equipamentos e demais tecnologias estão disponíveis à comunidade acadêmica, apresentando programas de manutenção e conservação preventiva e corretiva, bem com atualização tecnológica para os laboratórios de informática. De modo geral, a infraestrutura atende a quantidade de alunos para a proposta de ensino.

Destaca-se ainda que a instituição conta com câmeras de segurança em tempo real e tem sistema de vigilância e monitoramento 24 horas.

O prédio da instituição conta com adaptação para pessoas com necessidades especiais, permissão de entrada e permanência de cão guia, pavimentação com indicação podotátil, rampa de acesso e demais adaptações.

A instituição possui uma cantina que supre a demanda dos acadêmicos e docentes em lanches.

A avaliação da CPA a respeito da infraestrutura foi extremamente positiva, pois houve 96% de opções pela alternativa excelente às seguintes questões, que podem ser destacadas como pontos fortes da instituição: O prédio da FACSM oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?; O espaço físico da FACSM está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?; O ambiente virtual utilizado pela FACSM é adequado para as aulas?; A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas? Como foi afirmado acima, 96% do público pesquisado apontou como excelente estes itens. A questão sobre a disponibilidade de títulos suficientes a todos os acadêmicos obteve índice de 93% de alternativas excelente.

Como é possível verificar, a instituição foi muito bem avaliada no contexto de infraestrutura, com instalações adequadas e seguras, equipamentos colocados à disposição dos acadêmicos e professores.

5.8. Dimensão 8 – Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

O processo da auto avaliação envolveu toda a comunidade acadêmica da Faculdade de São Marcos. Nas ações desenvolvidas a CPA atuou como mobilizadora, executora e, sobretudo na construção de relatórios finais. As ações para execução do processo de avaliação tais como: sensibilização da comunidade acadêmica, elaboração dos instrumentos de avaliação, metodologia de análise, elaboração e interpretação dos relatórios das avaliações realizadas são permanentes nas reuniões e estudos da CPA, atendendo às solicitações internas e externas das instâncias superiores no âmbito da IES e do MEC.

Cabe ressaltar que a sensibilização sempre esteve presente tanto nos momentos iniciais do processo, quanto na continuidade das ações avaliativas. Durante os processos de avaliação, é feito um acompanhamento, um monitoramento do andamento do processo. Após a coleta de dados, realizada via web, foram analisados os resultados e elaborados relatórios.

Na etapa seguinte, foram convidados representantes de cada segmento (grupo focal) para analisar os resultados e planejar ações que possam solucionar os pontos considerados frágeis. Após o término de todas as análises (quantitativa e qualitativa), os resultados foram entregues aos Diretores dos segmentos avaliados.

Apresentamos, a seguir, uma súmula dessas ações, executadas simultaneamente ou sequencialmente, na busca da realização dos objetivos propostos e definidos pela CPA no ano de 2021.

DESCRIÇÃO	**PERÍODO PREVISTO**	**PERÍODO REALIZADO**	**OBSERVAÇÕES**
Planejamento, organização e execução de reuniões com os membros da CPA	Março 2021	Março 2021	
Revisão do Projeto de AutoAvaliação Institucional	Março 2021	Março 2021	
Revisão dos Instrumentos de autoavaliação: Formulário para levantamento de dados – Avaliação dos técnico-administrativos	Abril 2021	Abril 2021	
Consulta aos membros sobre o Instrumento de levantamento de dados (técnico-administrativo)	Abril 2021	Abril 2021	
Divulgação dos trabalhos da CPA	Abril 2021	Maio 2021	
Desenvolvimento de formulários eletrônicos	Maio 2021	Maio 2021	Desenvolvimento pelo presidente da CPA
Desenvolvimento de bases de dados	Maio 2021	Maio 2021	Desenvolvimento pelo presidente da CPA
Acompanhamento de desenvolvimento e teste do sistema	Maio 2021	Maio 2021	
Aplicação dos questionários com os técnico-administrativos	Maio 2021	Maio 2021	12 de maio - aplicação
Processamento dos dados levantados e categorização das informações	Maio 2021	Maio 2021	
Desenvolvimento de bases de dados (acadêmicos)	Maio 2021	Maio 2021	
Acompanhamento de desenvolvimento e testes do sistema	Maio 2021	Maio 2021	
Sensibilização do alunado quanto à importância da sua participação no processo de avaliação institucional.	Junho/2021	Julho/2021	
Aplicação dos instrumentos: questionários e outros instrumentos (discentes)	Junho/2021	Junho/2021	
Revisão dos Instrumentos de autoavaliação: Formulário para levantamento de dados – Avaliação do corpo docente	Junho/2021	Junho/2021	
Desenvolvimento de bases de dados	Junho/2021	Junho/2021	
Sensibilização: foram enviadas mensagens de *whatsapp* aos	Junho/2021	Junho/2021	

docentes, bem como *link* para preenchimento do questionário			
Aplicação dos instrumentos: Questionários e outros instrumentos (corpo docente)	Junho/2021	Junho/2021	09 de junho aplicação
Processamento dos dados levantados e Categorização das informações referentes aos questionários docentes	Setembro/2021	Setembro/2021	Foram enviados resultados dos questionários para os professores, (dados fornecidos pela secretaria acadêmica da faculdade)
Processamento dos dados levantados e categorização das informações referentes aos questionários dos discentes de graduação	Setembro/2021	Setembro/2021	
Revisão dos Instrumentos de autoavaliação: Formulário para Levantamento de dados – Avaliação semestral	Outubro 2021	Outubro 2021	
Consulta aos membros sobre o Instrumento de levantamento de dados	Outubro 2021	Outubro 2021	
Desenvolvimento de bases de dados	Outubro 2021	Outubro 2021	
Sensibilização: foi disponibilizado tempo durante as aulas síncronas	Outubro 2021	Outubro 2021	
Aplicação dos instrumentos: questionários e outros instrumentos (graduação)	Novembro/2021	Dezembro/2021	09 de dezembro aplicação
Acompanhamento da evolução dos resultados dos questionários	Novembro 2021	Dezembro 2021	
Processamento dos dados levantados e categorização das informações referentes aos questionários dos discentes. (avaliação semestral)	Dezembro 2021	Dezembro 2021	
Entrega de Relatório Avaliação Institucional 2021 à direção da faculdade	Dezembro 2021	Dezembro 2021	
Elaboração Relatório Final Avaliação Institucional 2021	Fevereiro 2022	Março 2022	

5.9 Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes

Na Faculdade de São Marcos o estudante tem acesso às notas e faltas através de sistema de informação Unimestre, que disponibiliza informações sobre a vida acadêmica dos estudantes em tempo integral.

Dúvidas, esclarecimentos, críticas ou reclamações podem ser feitas diretamente na Secretaria Acadêmica, em horário de expediente, ou por *whatsapp*, em

tempo integral, ou por meio da ouvidoria, sendo o pleito encaminhado ao coordenador ou direção acadêmica, para solução ou conhecimento da solicitação.

5.10. Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Pesquisa documental revelou que a mantenedora contribui satisfatoriamente para o desenvolvimento das atividades didático-pedagógicas, manutenção e ampliação dos recursos institucionais.

A partir da análise dos dados contábeis e financeiros, a Faculdade de São Marcos apresenta uma sustentabilidade que poderia ser considerada boa.

De um lado, há indicadores como folha de pagamento e encargos trabalhistas e fiscais em dia, pagamentos a fornecedores pagos regularmente e sem atrasos e uma contínua adequação da infraestrutura às necessidades da Instituição. Por outro lado, ainda se convive com uma taxa elevada de inadimplência e desistência de alunos devido à pandemia, demonstrando a necessidade de uma atenção redobrada e constante de se empenhar na melhoria dos processos de gestão que manterão o equilíbrio entre receitas e despesas e que também permitirão a realização de investimentos necessários para o cumprimento da sua missão.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional realizada na Faculdade de São Marcos no ano de 2021 foi conduzida de forma bastante dinâmica, incorporando diversas atividades que tiveram como principais características a sua globalidade e a participação de toda a comunidade acadêmica e envolvimento de cada setor avaliado, especialmente na elaboração e execução das propostas de melhoria.

Os resultados desse processo servirão de parâmetro para o planejamento e, consequentemente, para tomada de decisões na instituição. A avaliação tornou-se uma oportunidade para construção de conhecimentos da instituição para aqueles que se envolveram diretamente nela. Outro aspecto positivo da avaliação foi que ela serviu como importante instrumento de gestão, uma vez que os resultados foram consolidados em um diagnóstico das condições de oferta de ensino, iniciação científica e extensão, bem como o ponto de vista de todos os sujeitos envolvidos diretamente com as atividades acadêmicas da instituição (alunos,

professores, funcionários técnico-administrativos e coordenadora). A partir dos resultados, será possível planejar melhor o desenvolvimento da instituição, estabelecendo prioridades, novos projetos, propostas de intervenção, etc.

7. Ações Propostas

As avaliações realizadas têm sinalizado que a instituição, em colaboração da comunidade acadêmica busca caminhos que conduzam a resultados ainda mais promissores no ensino que oferece, adequando-o às demandas atuais e condizentes com os anseios de todos aqueles que por ela optaram para a busca de uma sólida formação acadêmica.

A instituição, por meio da sua Comissão Própria de Avaliação, elaborou um plano de ação, visando potencializar a qualidade do ensino ministrada na instituição e corrigir as falhas ou insatisfações detectadas. Para tal estabeleceram-se as seguintes metas de melhorias:

DIMENSÕES	**AÇÕES PROPOSTAS**
Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	- Apresentar as informações sobre a missão e finalidades institucionais aos docentes, técnico-administrativos e acadêmicos, para que a mesma seja conhecida por mais atores; - Divulgação dos Programas e Projetos previstos no PDI que estão sendo desenvolvidos
Política para o ensino, a pesquisa, a extensão	- Promover maior envolvimento dos professores e alunos por meio do Colegiado de Curso no planejamento das atividades; - Promover políticas de incentivo para maior participação dos professores no desenvolvimento de projetos de iniciação científica e extensão; - Incentivar os professores a realizar projetos interdisciplinares. - Promover o alinhamento entre os planos de ensino e os PPCs
A responsabilidade social da instituição	- Elaboração de instrumentos que identifiquem o impacto social dos projetos e programas desenvolvidos pela instituição

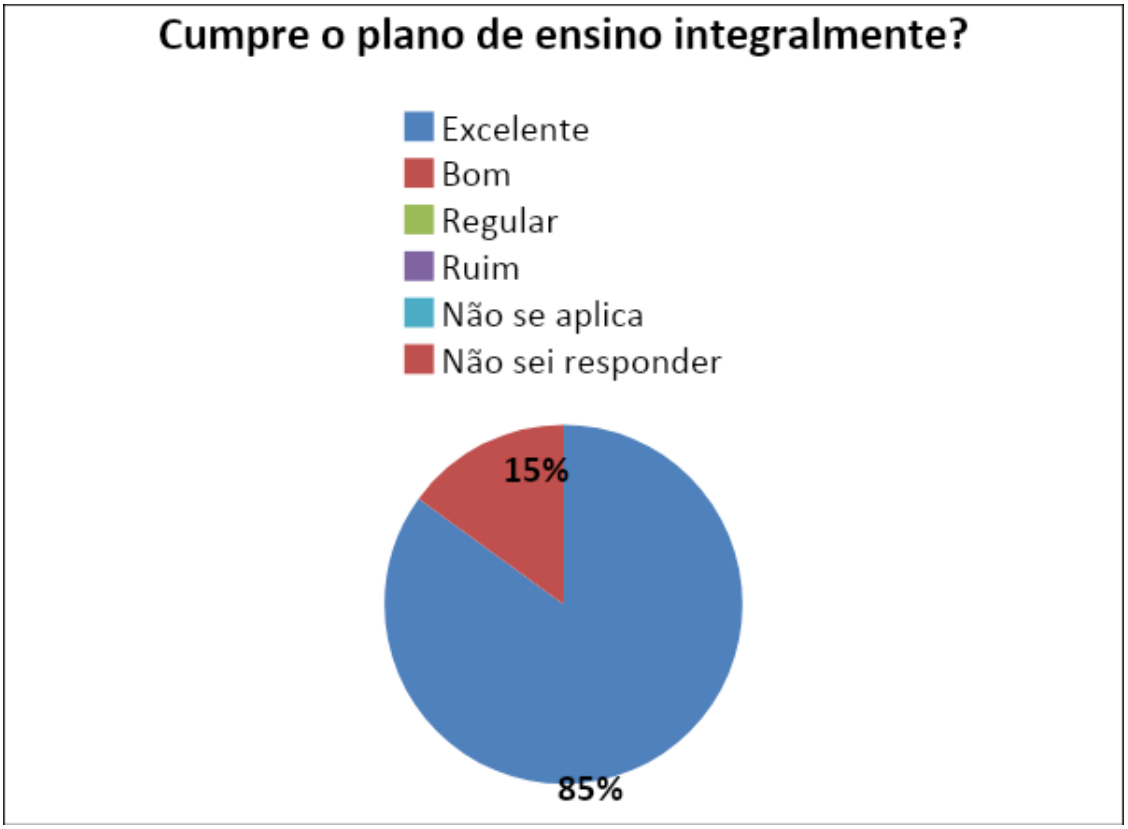
Comunicação com a sociedade	- Elaborar critérios para ampliar a divulgação dos eventos e atividades desenvolvidas em outras instituições e empresas para que docentes e discentes possam participar - Utilizar diferentes meios de divulgação das atividades acadêmicas da Faculdade de São Marcos de forma que tenha maior alcance pela comunidade externa; - Melhorar o processo de comunicação com a comunidade interna e externa.
As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	- Promover Cursos de Formação e Capacitação para Docentes e Funcionários Técnico-Administrativos; - Proporcionar treinamento sobre doenças ocupacionais-Segurança e Medicina do Trabalho.
Organização e gestão da instituição	- Criar um núcleo de incentivo a iniciação científica, tecnológica e extensão; - Apresentação da estrutura organizacional, sua funcionalidade, competências e responsabilidade de cada uma das áreas-Criar um núcleo de incentivo a iniciação científica, tecnológica e extensão; - Apresentação da estrutura organizacional, sua funcionalidade, competências e responsabilidade de cada uma das áreas, a fim de garantir que mais atores tenham conhecimento; - Aproveitar os índices de aprovação, reprovação, evasão e retenção para o desenvolvimento de ações estratégicas acadêmicas e de marketing.
Infraestrutura física	- Ampliar e atualizar o acervo da biblioteca ou adquirir sistema de biblioteca *online*; - Atualizar os laboratórios de informática; - Adequar os espaços acadêmico-administrativos, com mobiliário e equipamentos especializados; - Fazer as devidas adequações da estrutura física disponibilizada para professores, coordenadores e técnico-administrativo
Planejamento e avaliação	- Acompanhar juntamente com os coordenadores de curso e de cada setor da instituição os Planos de Melhoria; - Realização de Reuniões com as coordenações de curso para discussão dos resultados de avaliação

Políticas de atendimento aos discentes	- Realizar parceria com empresas e órgãos públicos para realização de estágios remunerados e ou colocação no mercado de trabalho
Sustentabilidade financeira	- Viabilizar investimentos para manutenção da área física da IES; - Alocar recursos para viabilizar as metas estabelecidas na dimensão políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho; - Destinar recursos para programas de ensino, iniciação científica e extensão; - Utilizar o orçamento como ferramenta profissional e suas condições de trabalho; - Destinar recursos para programas de ensino, iniciação científica e extensão

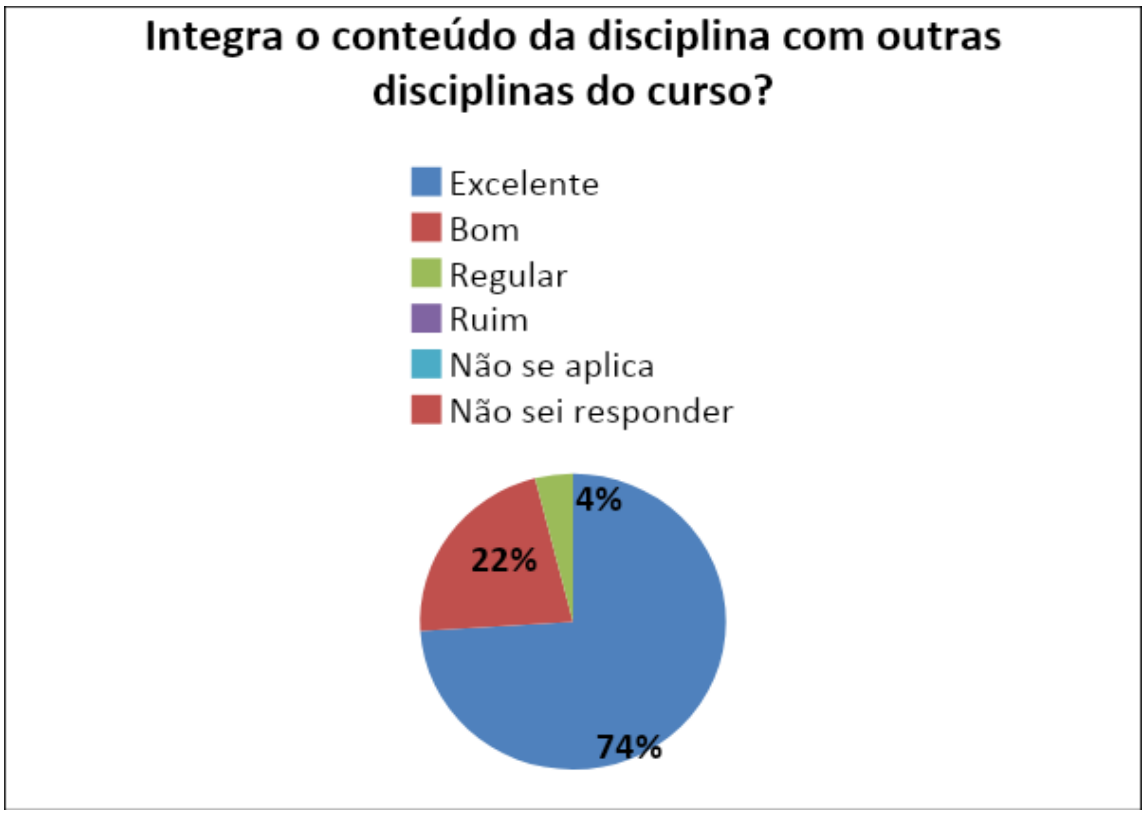
ANEXO

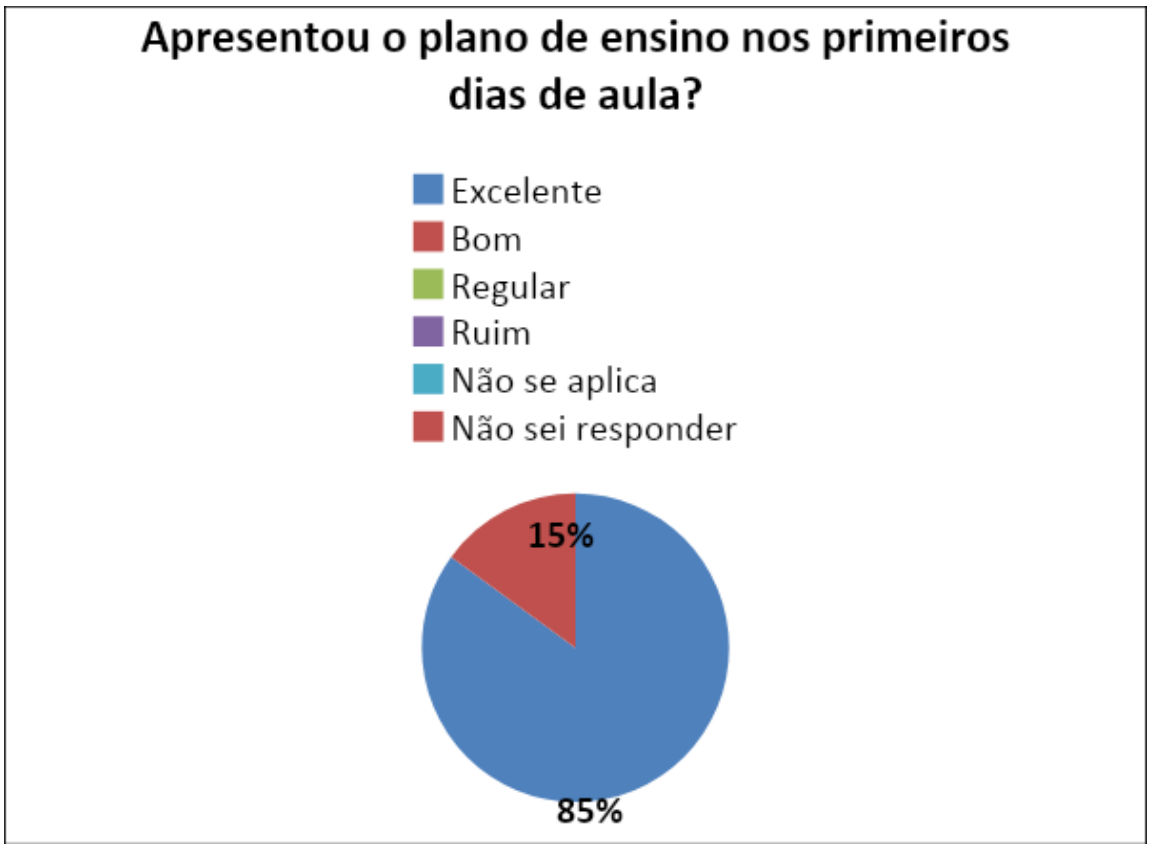
GRÁFICOS COM OS RESULTADOS OBTIDOS

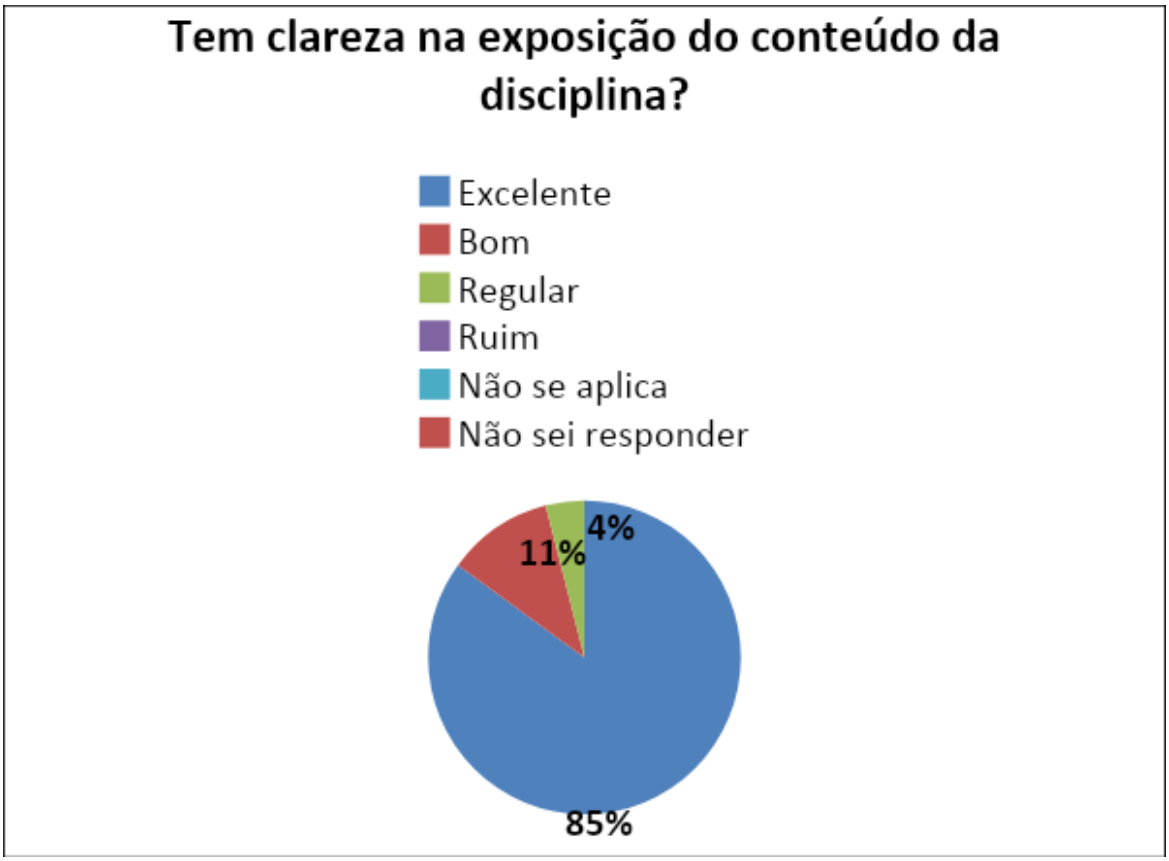
A) QUESTIONAMENTO SOBRE DOCENTES E ANDAMENTO DAS DISCIPLINAS - APLICADO AOS ESTUDANTES



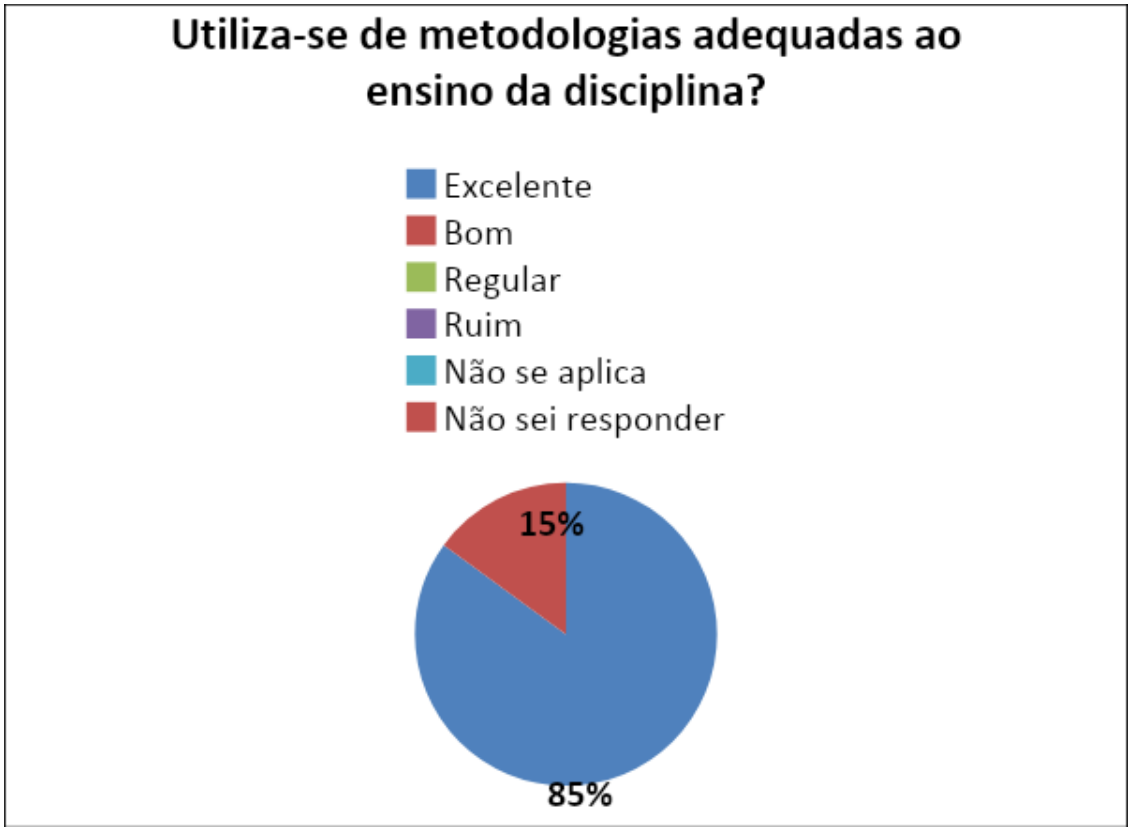
‘



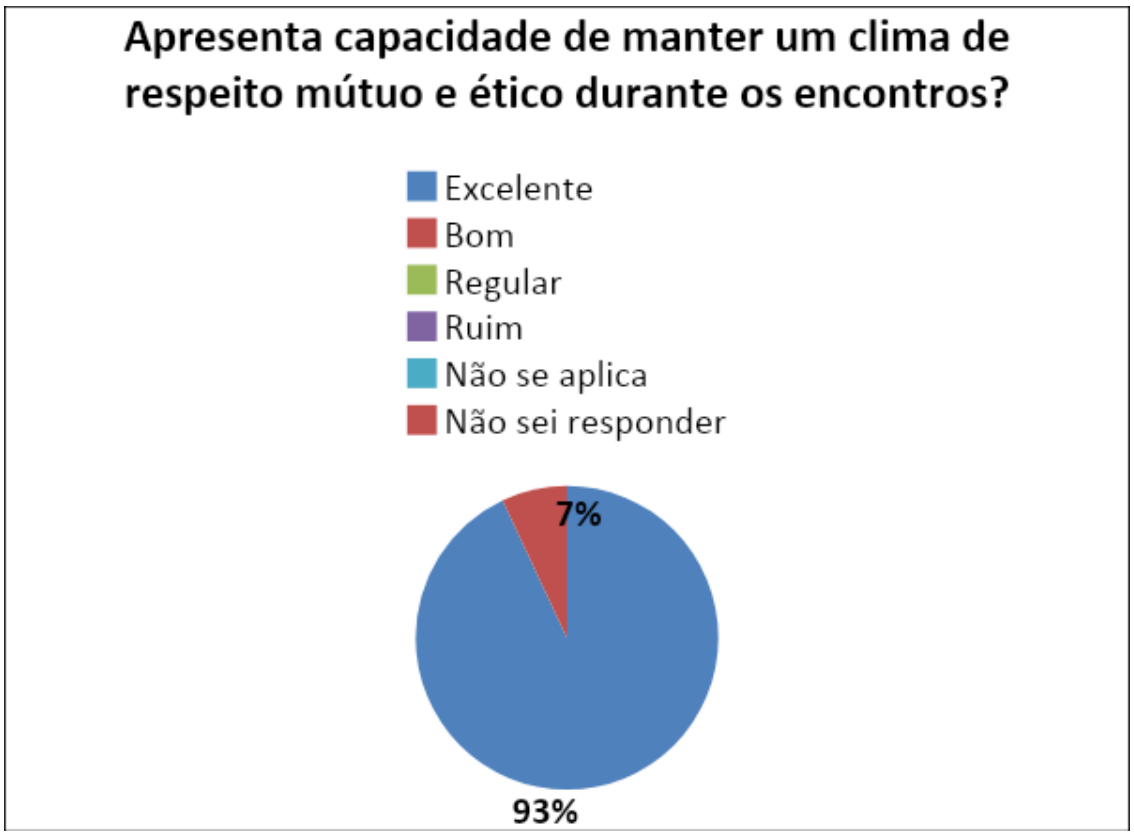

Apresentou o plano de ensino nos primeiros dias de aula?
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
15%
85%

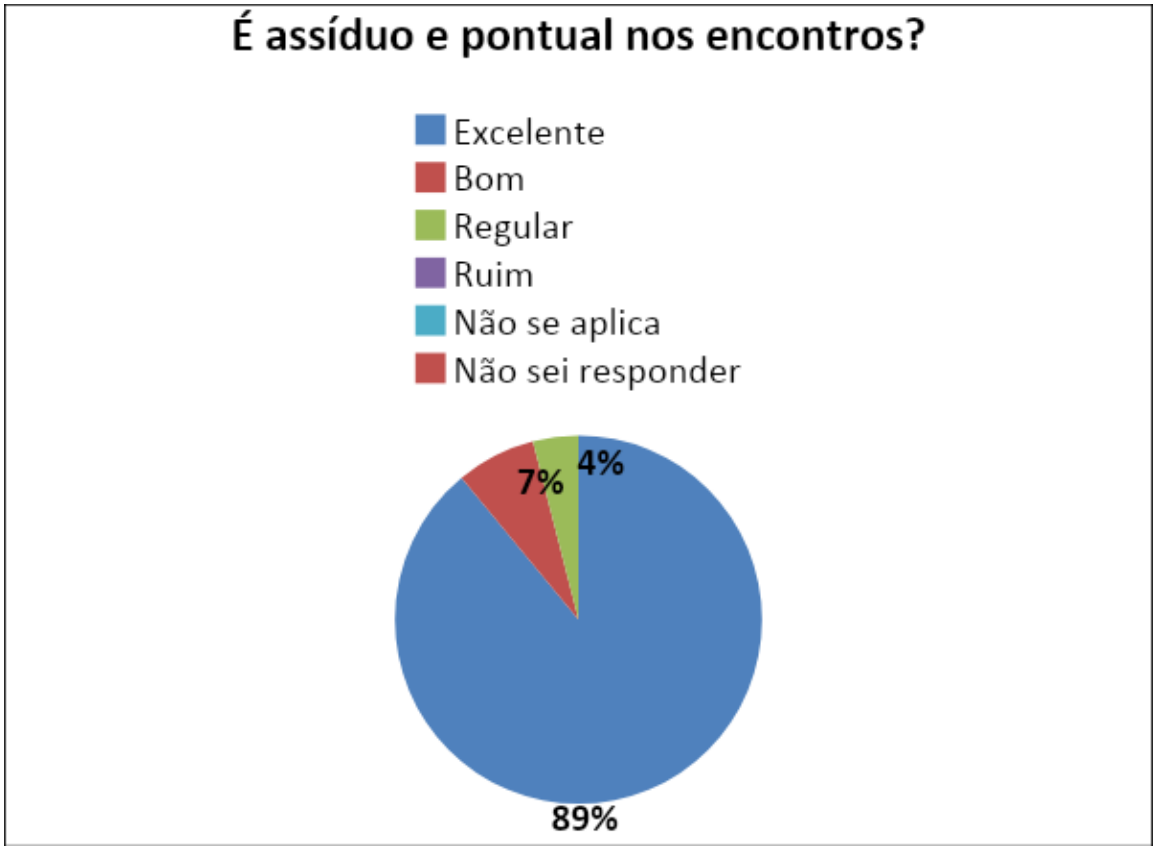

Tem clareza na exposição do conteúdo da disciplina?
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
4%
11%
85%

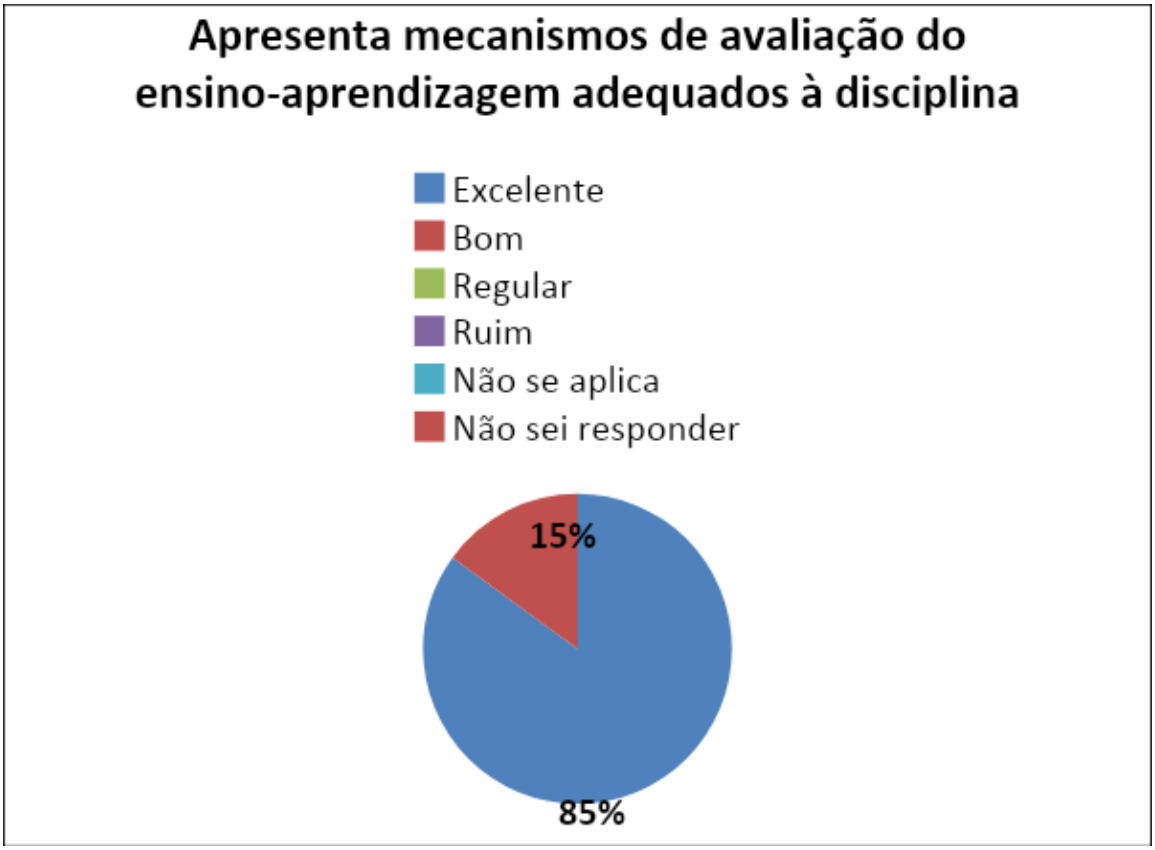

Relaciona a disciplina com a atuação profissional no mercado de trabalho?
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
11%
89%

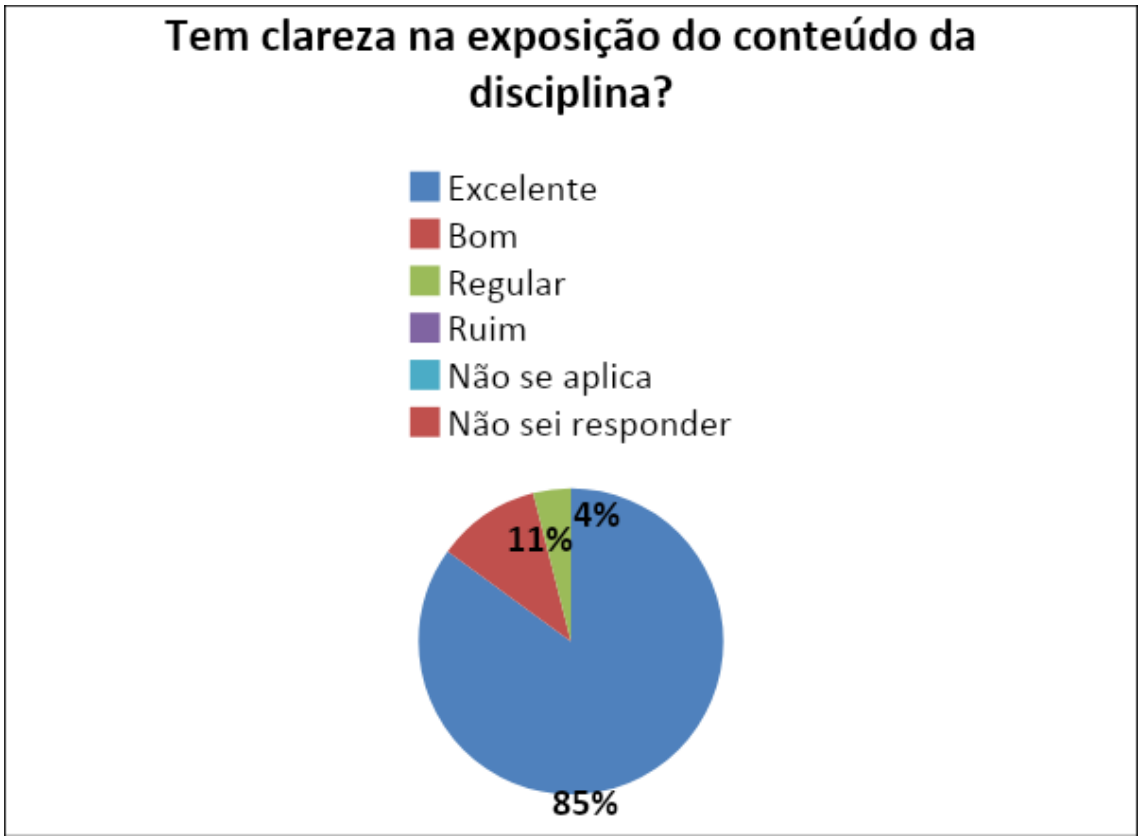

Utiliza-se de metodologias adequadas ao ensino da disciplina?
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
15%
85%

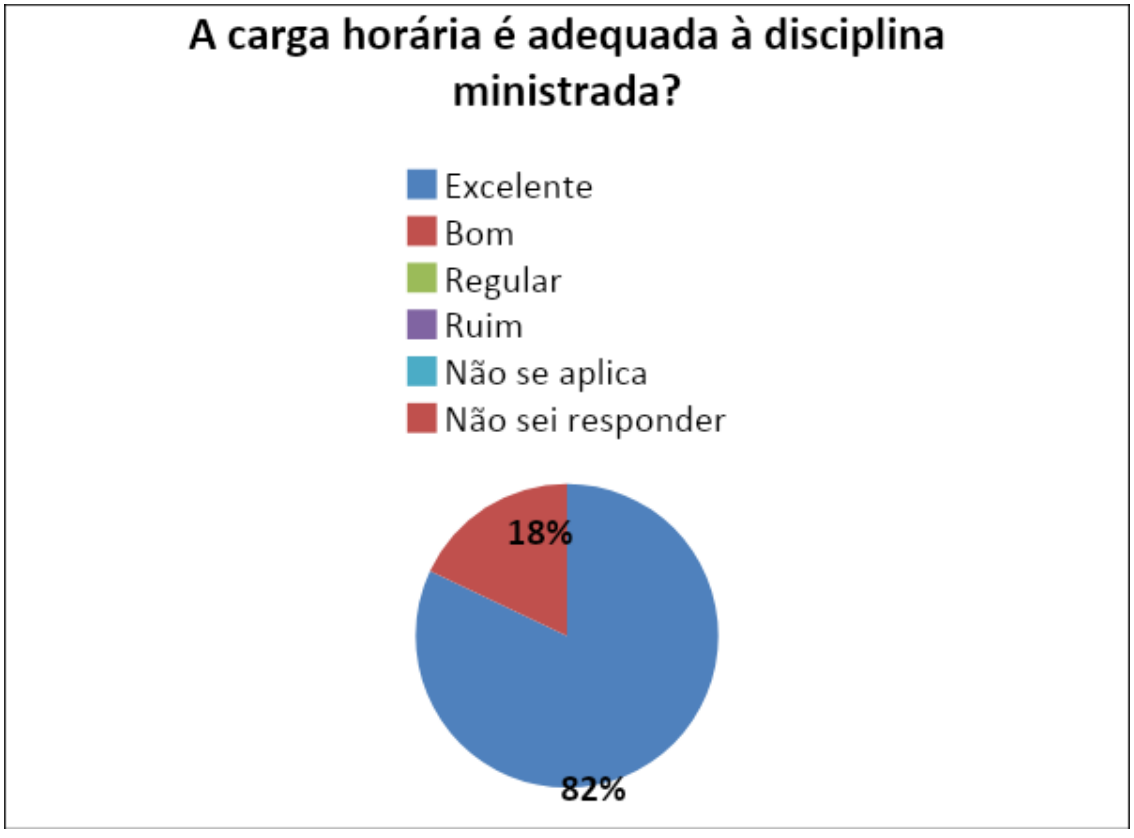

Aplica avaliações que contemplam os conteúdos ministrados na disciplina?
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
11%
89%

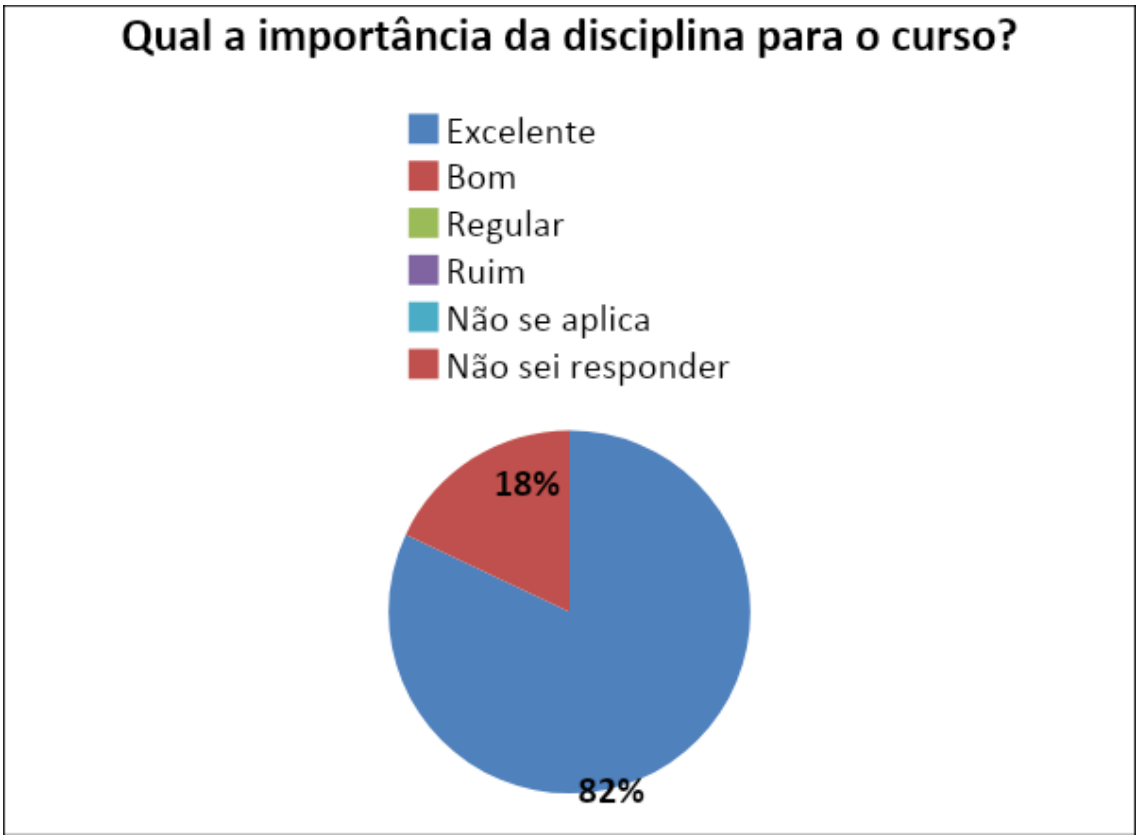

Apresenta capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético durante os encontros?
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
7%
93%

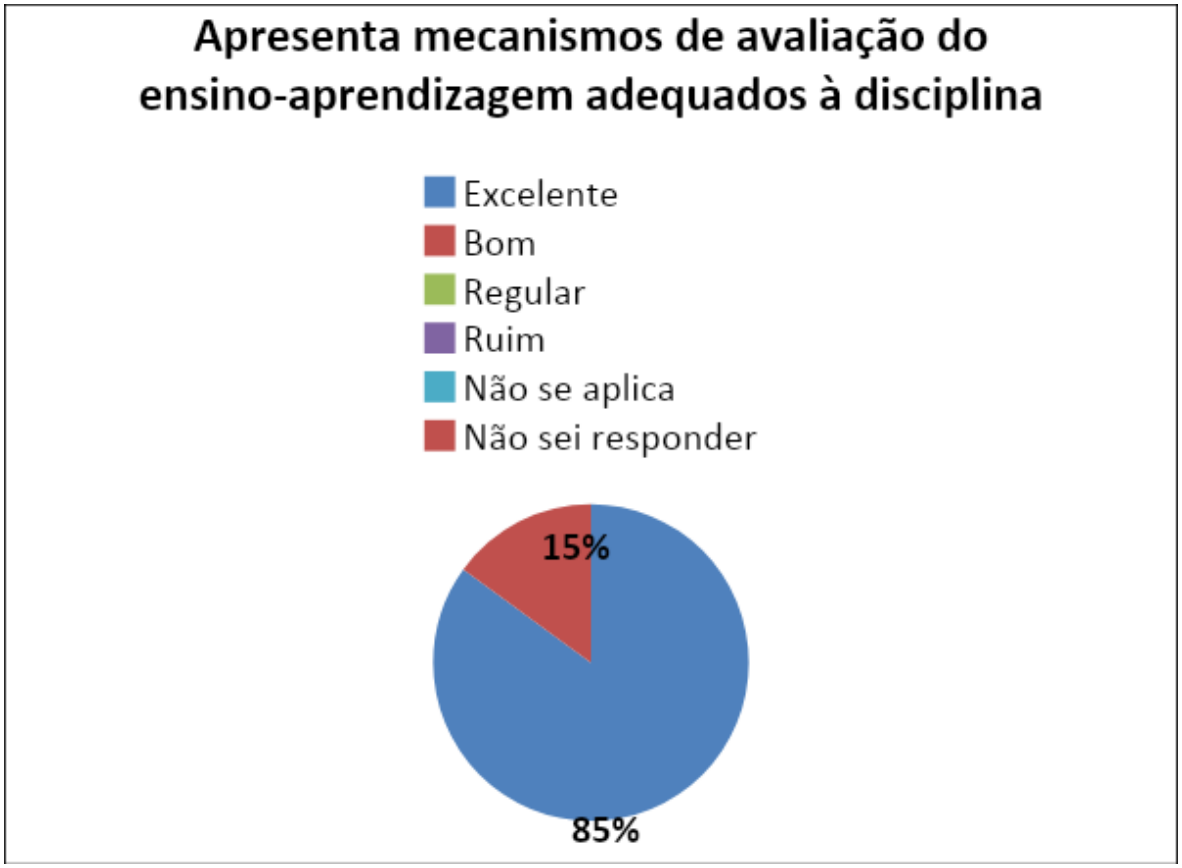

É assíduo e pontual nos encontros?
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
4%
7%
89%

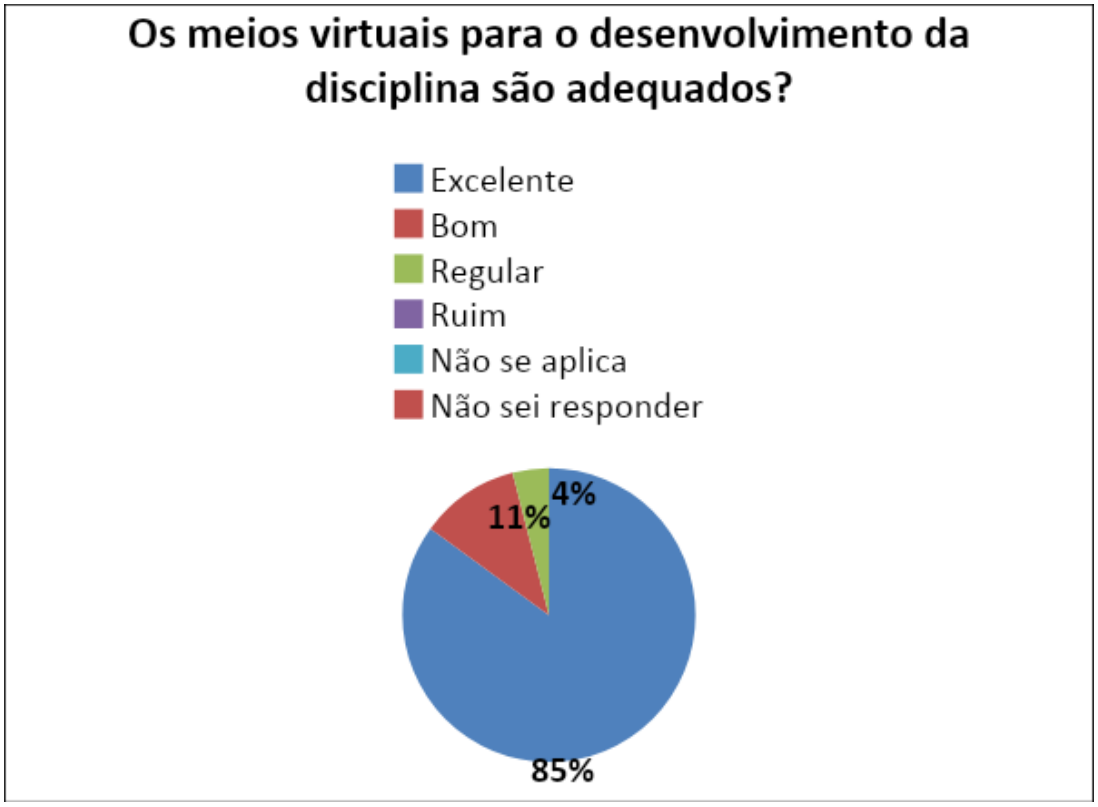

Apresenta mecanismos de avaliação do ensino-aprendizagem adequados à disciplina
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
15%
85%

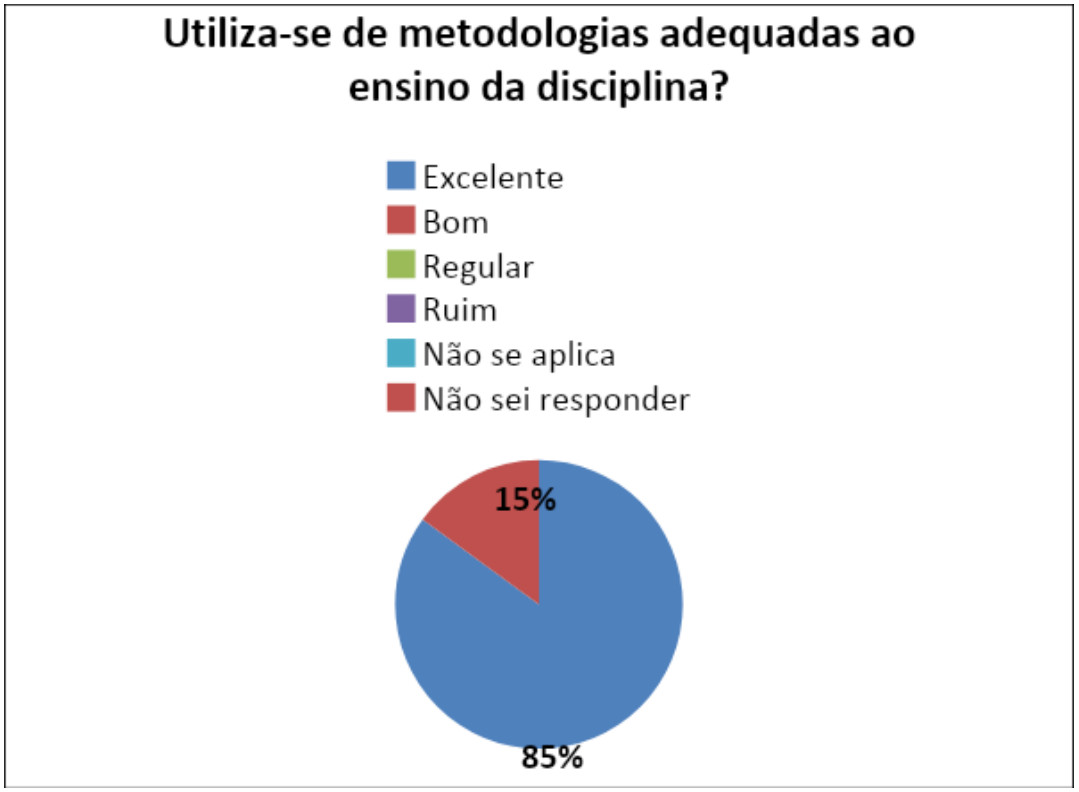

Tem clareza na exposição do conteúdo da disciplina?
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
4%
11%
85%


A carga horária é adequada à disciplina ministrada?
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
18%
82%

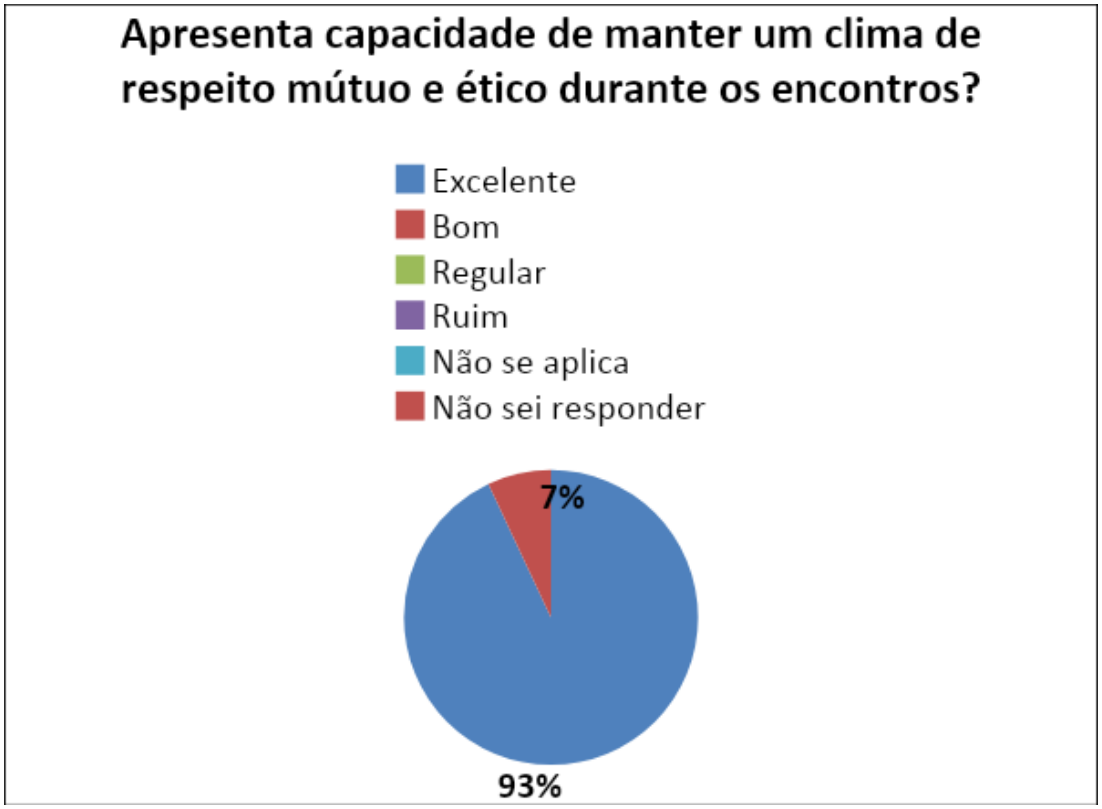

Qual a importância da disciplina para o curso?
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
18%
82%

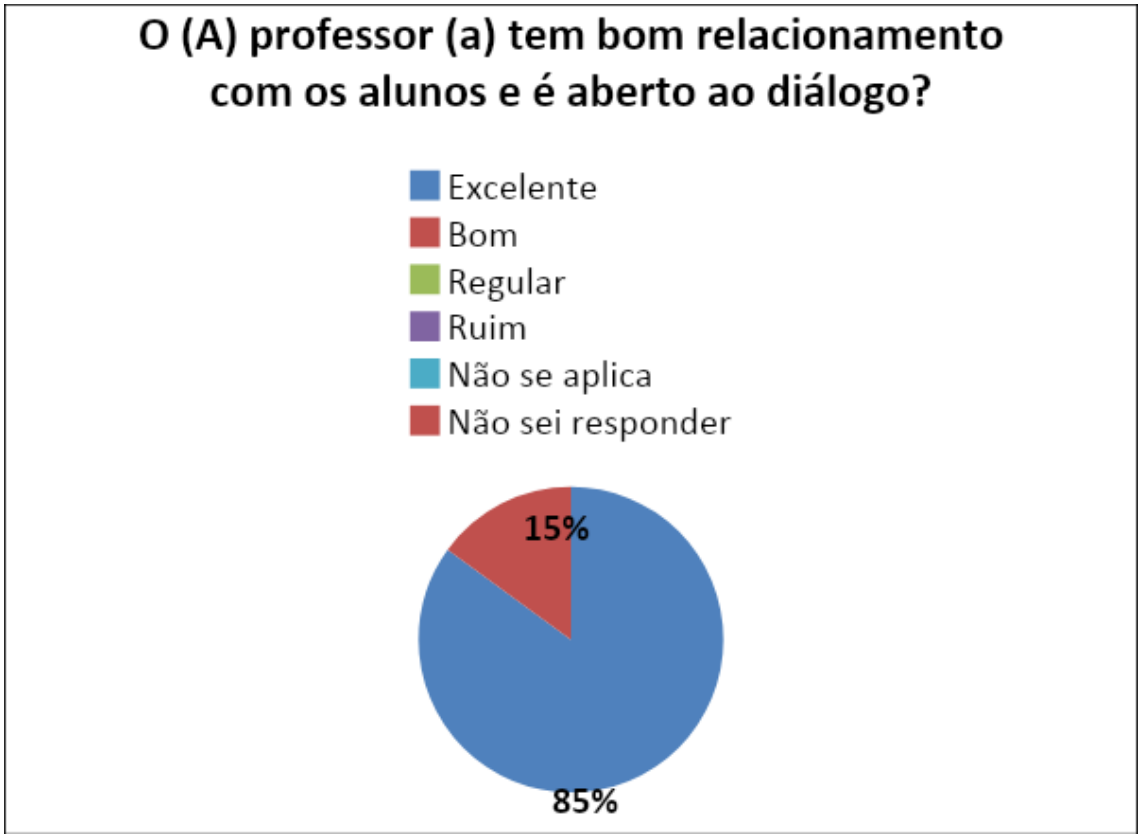

Apresenta mecanismos de avaliação do ensino-aprendizagem adequados à disciplina
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
15%
85%


Os meios virtuais para o desenvolvimento da disciplina são adequados?
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
4%
11%
85%


Utiliza-se de metodologias adequadas ao ensino da disciplina?
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
15%
85%


Aplica avaliações que contemplam os conteúdos ministrados na disciplina?
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
11%
89%


Apresenta capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético durante os encontros?
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
7%
93%


O (A) professor (a) tem bom relacionamento com os alunos e é aberto ao diálogo?
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Não se aplica
Não sei responder
15%
85%

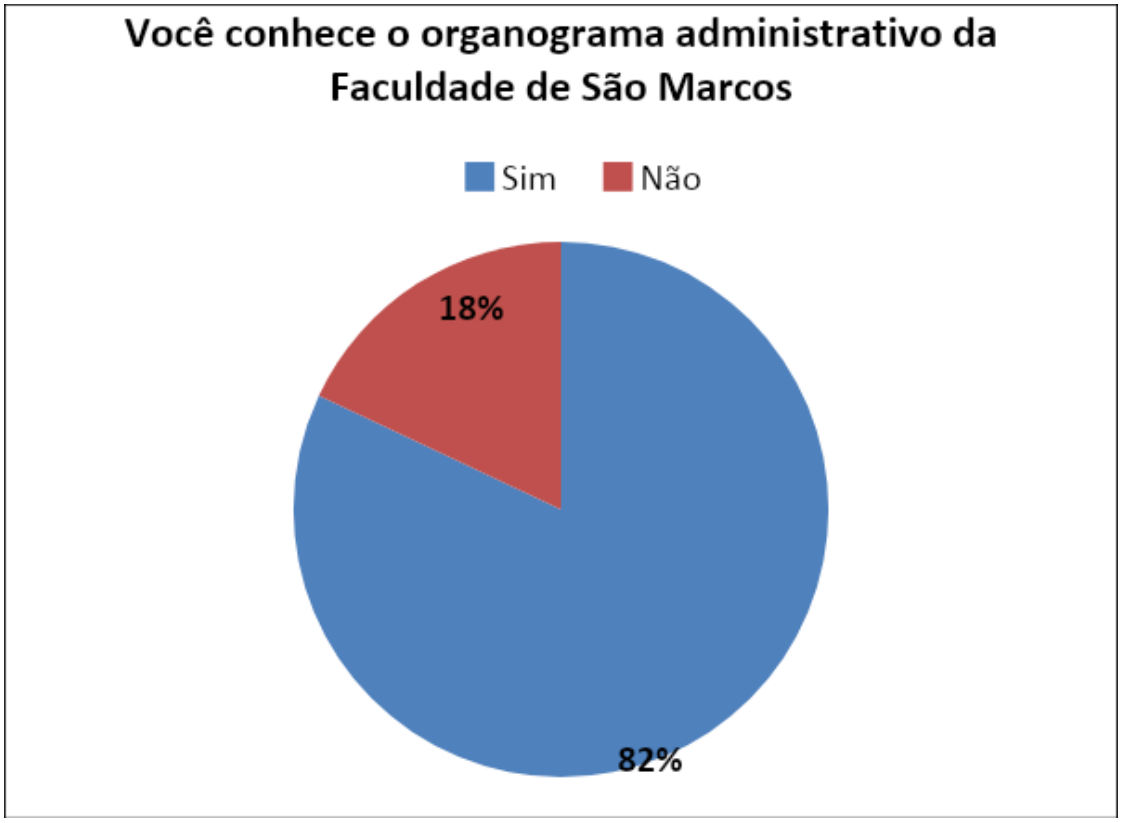
B) QUESTIONÁRIO APLICADOS A ESTUDANTES, TÉCNICO-ADMINISTRATIVO E DOCENTES SOBRE *DIREÇÃO E SETOR ADMINISTRATIVO*

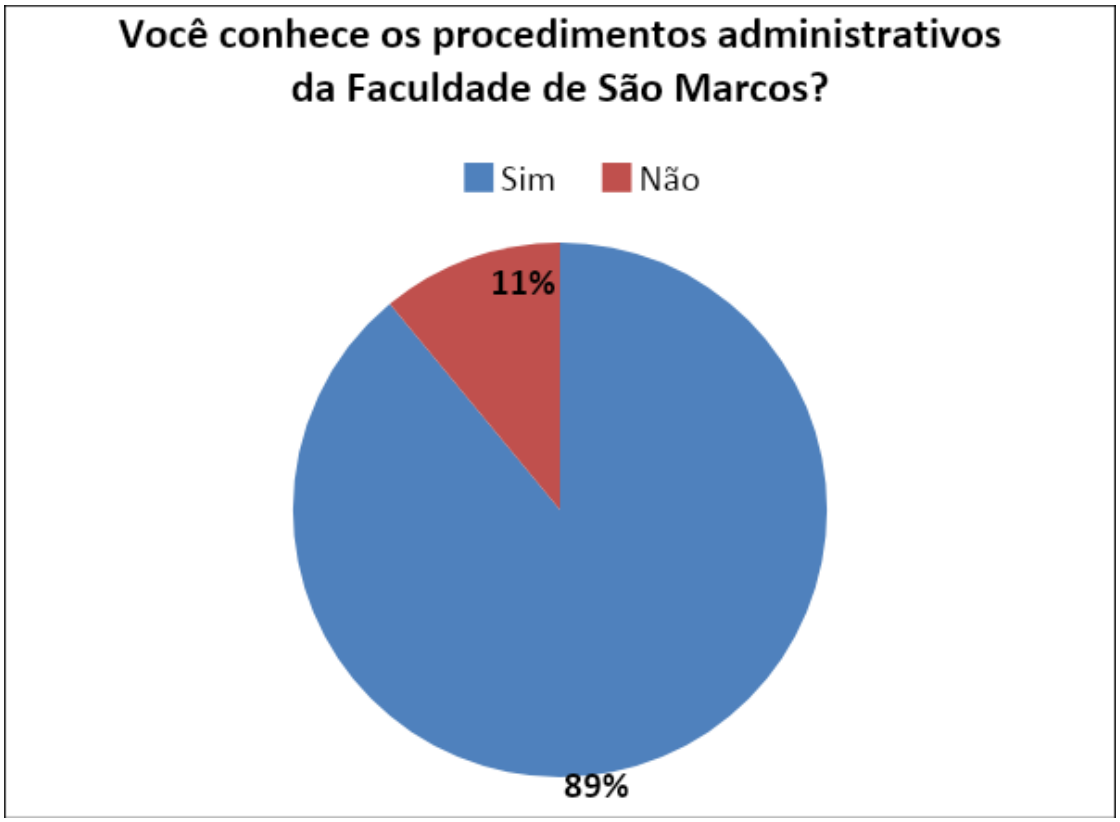


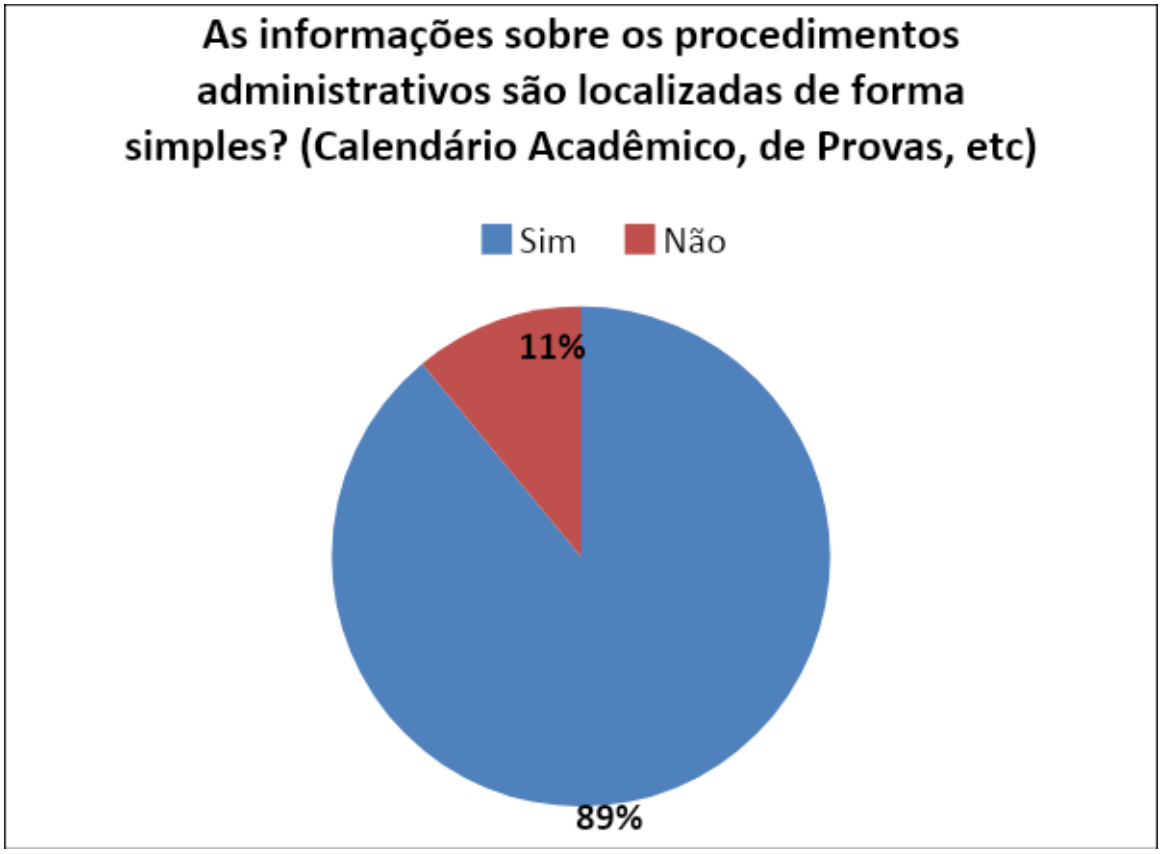


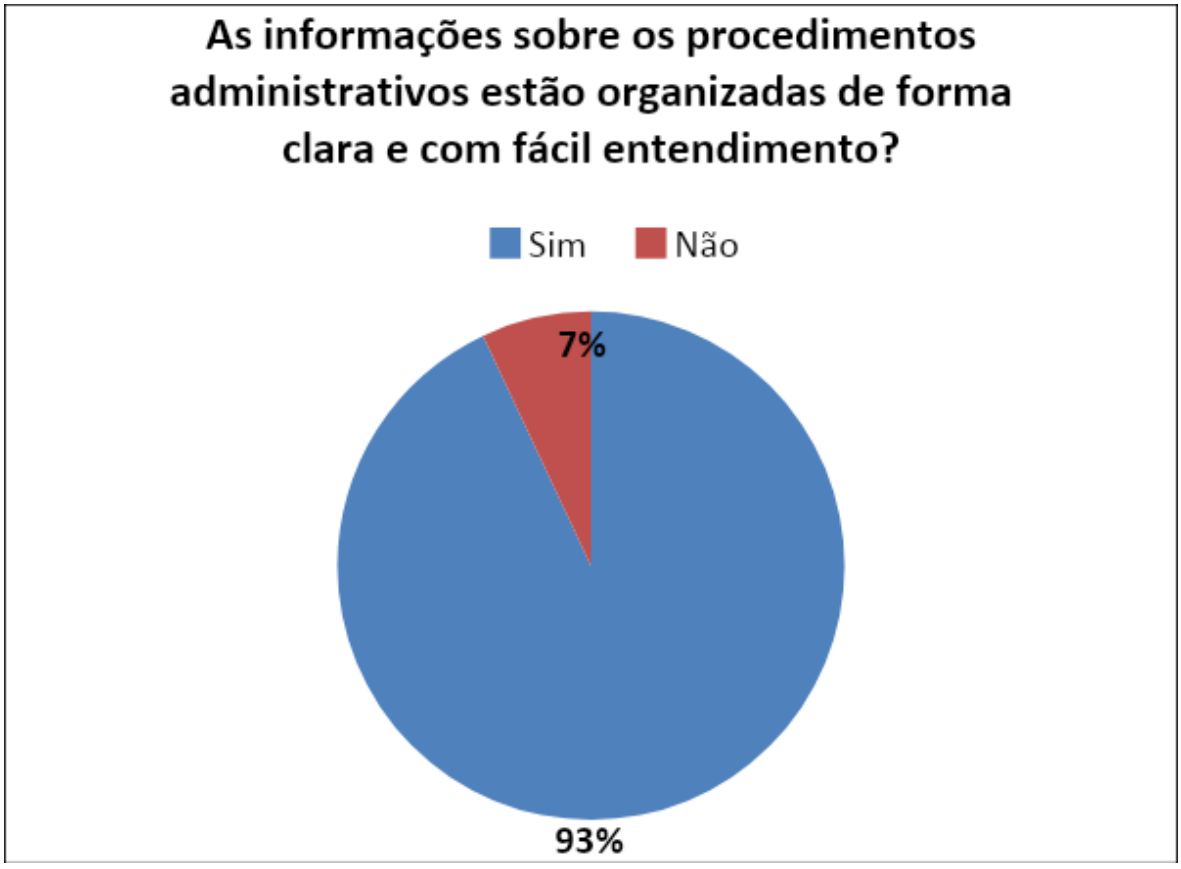

A Secretaria Acadêmica tem iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão?
Sim
Não
7%
93%

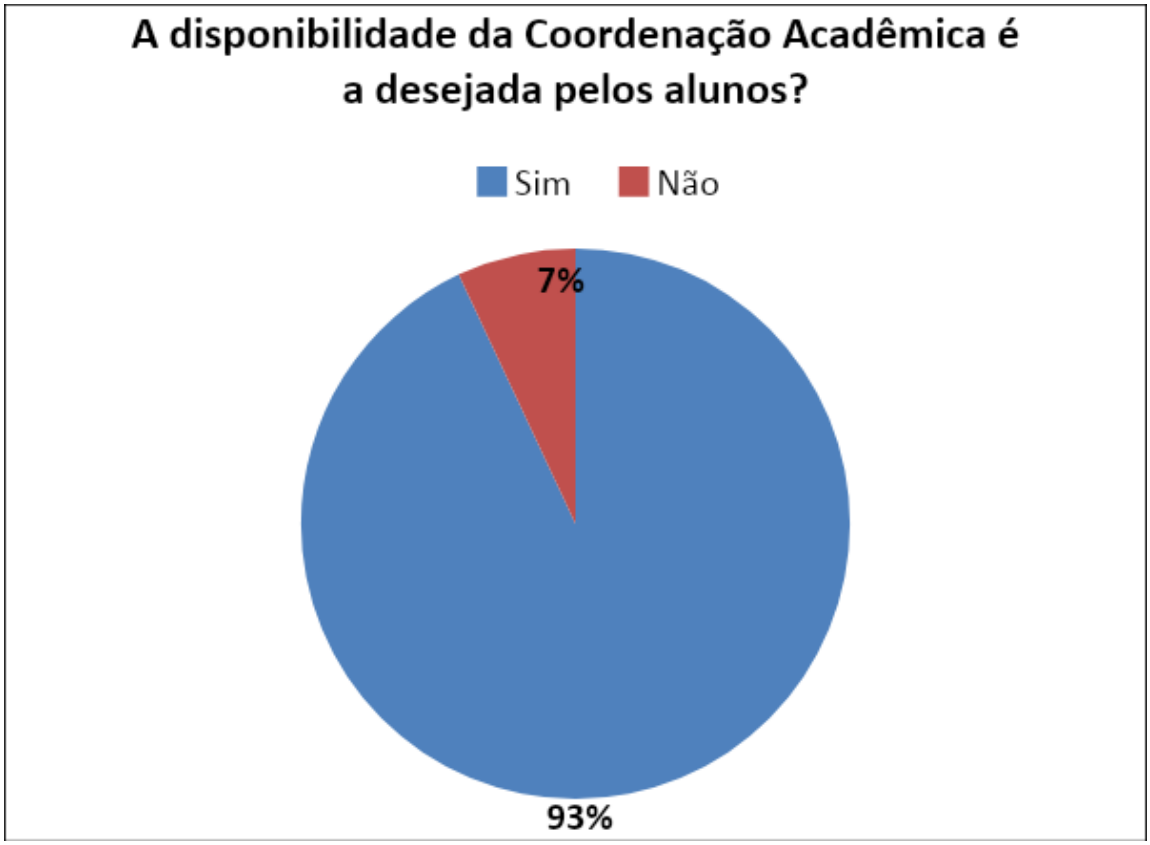

A Secretaria Acadêmica atende às necessidades informacionais dos docentes e discentes?
Sim
Não
4%
96%

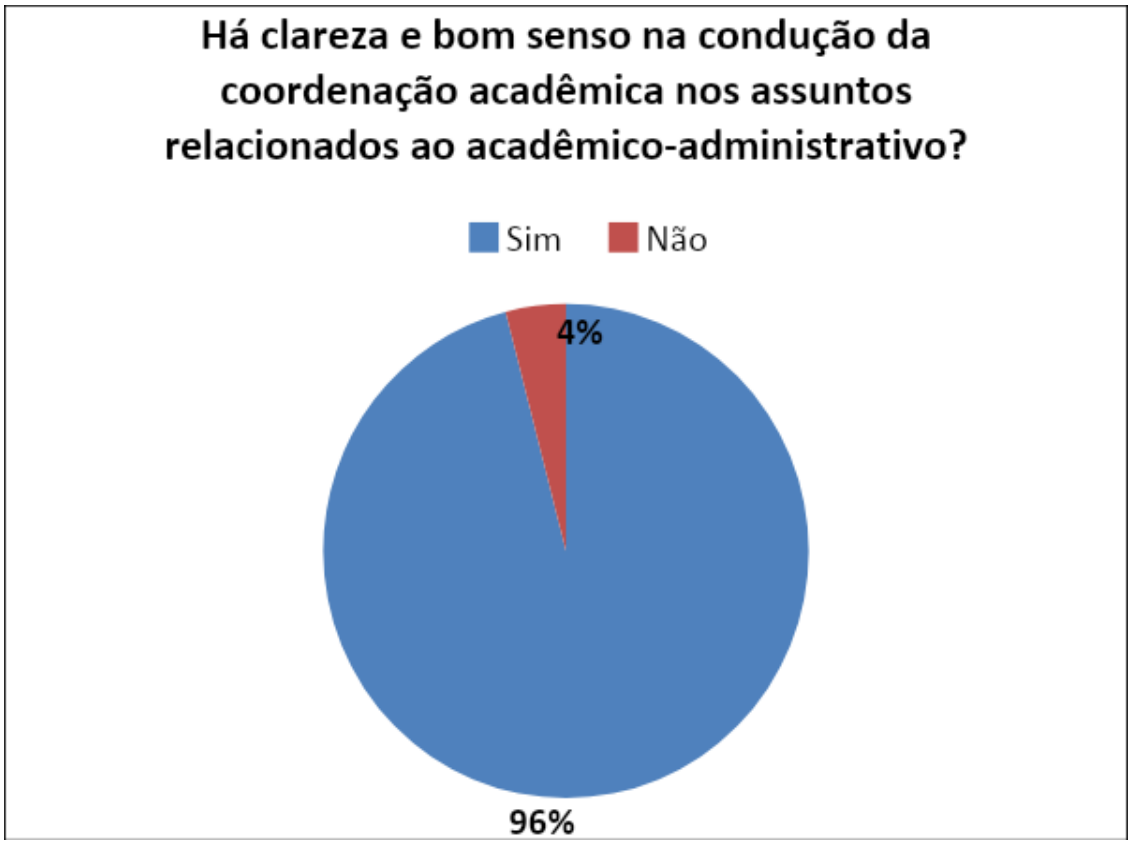

Você conhece o organograma administrativo da Faculdade de São Marcos
Sim
Não
18%
82%

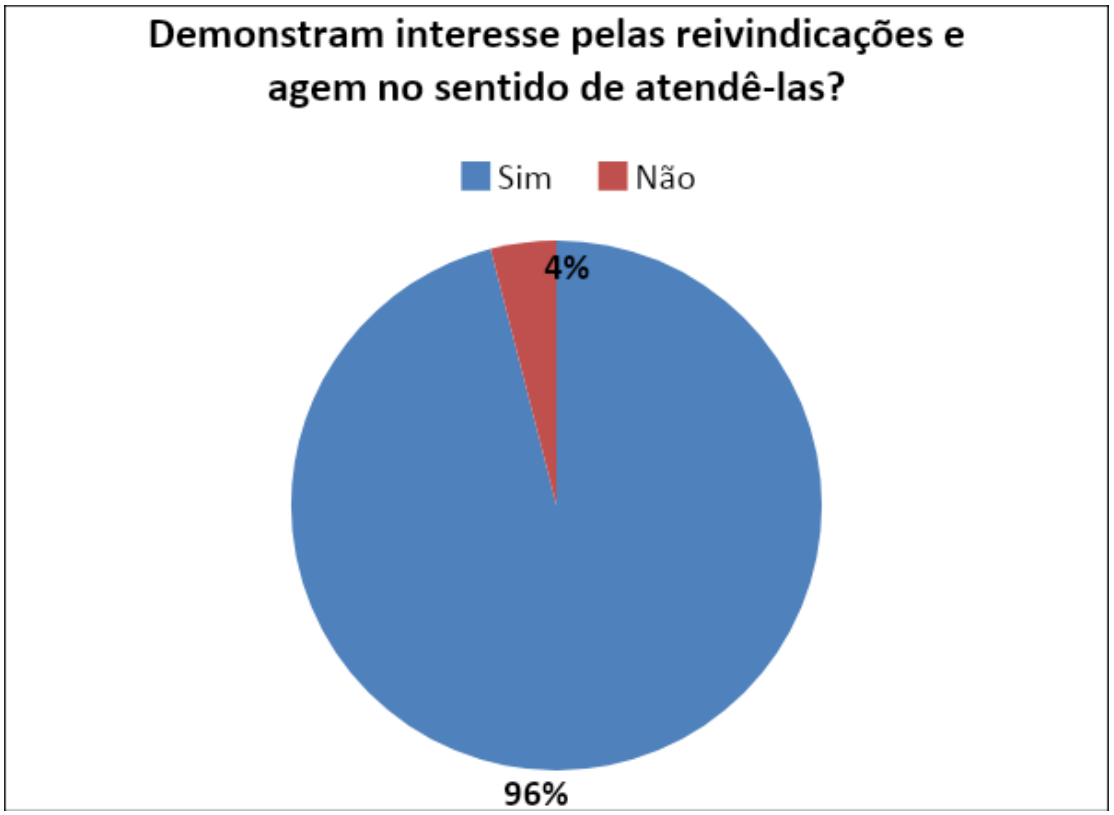

Você conhece os procedimentos administrativos da Faculdade de São Marcos?
Sim
Não
11%
89%


As informações sobre os procedimentos administrativos são localizadas de forma simples? (Calendário Acadêmico, de Provas, etc)
Sim
Não
11%
89%

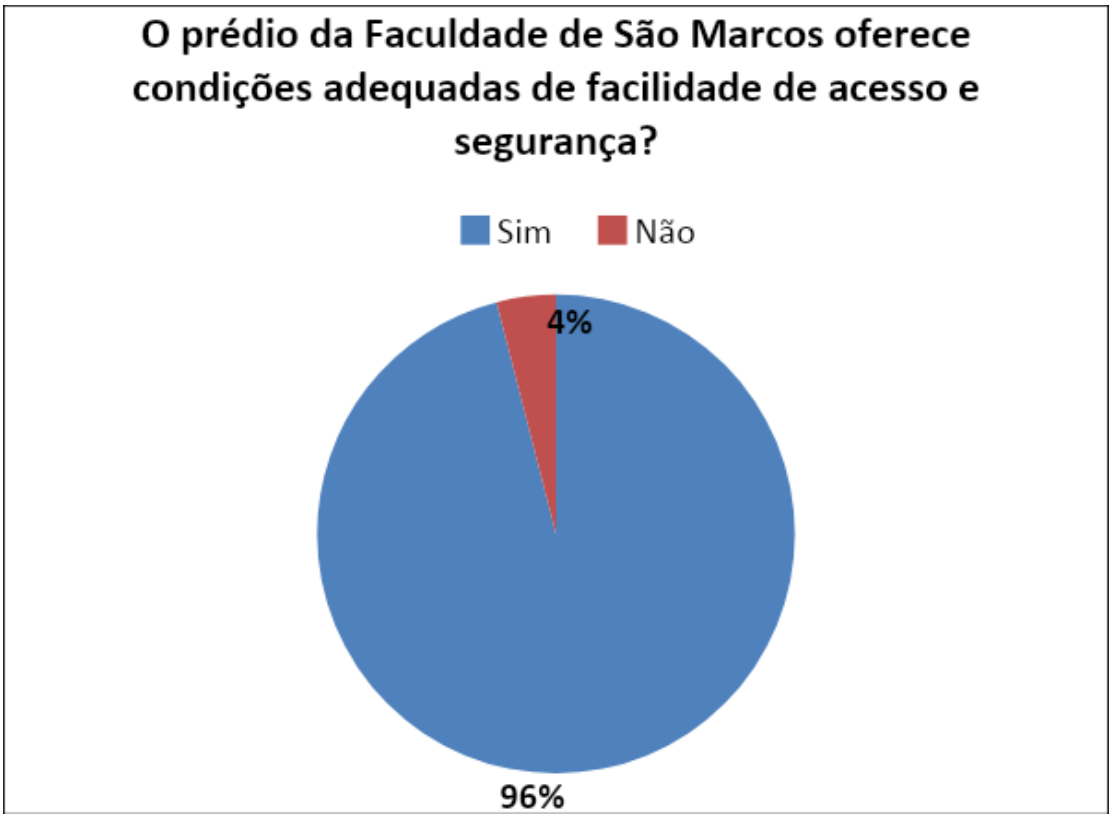

As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas de forma clara e com fácil entendimento?
Sim
Não
7%
93%

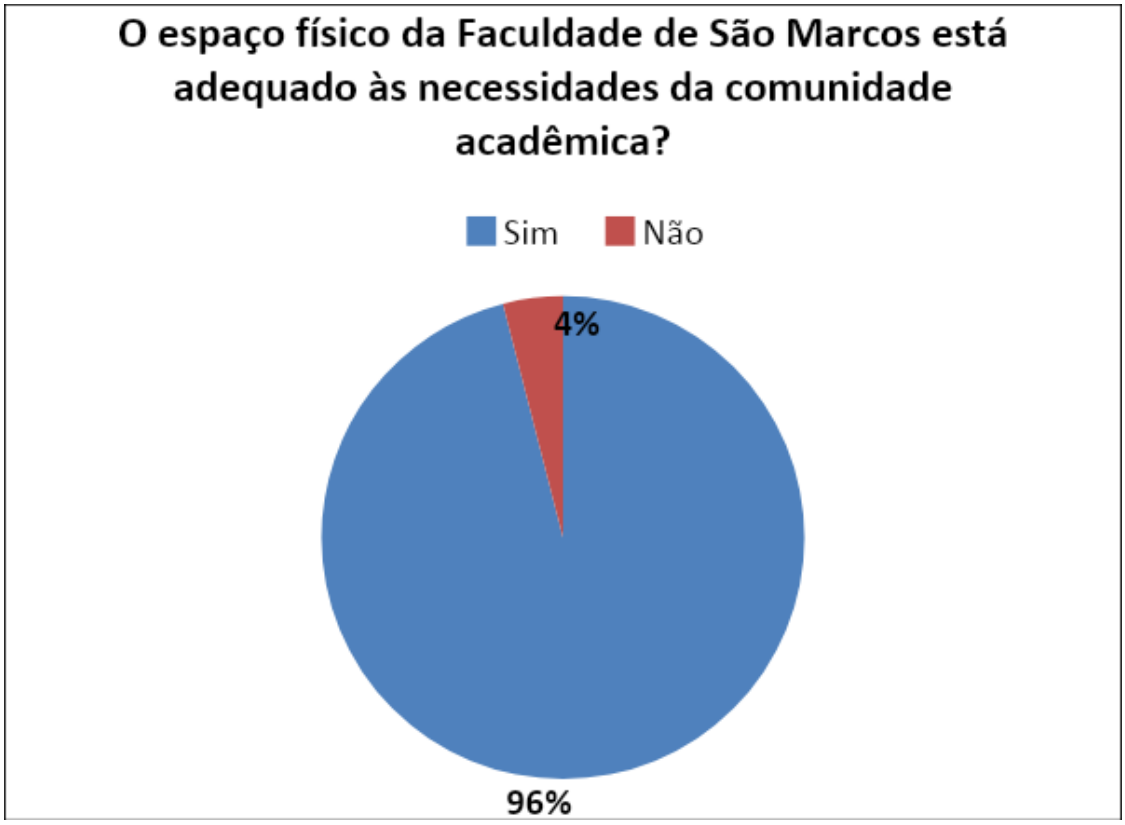

A disponibilidade da Coordenação Acadêmica é a desejada pelos alunos?
Sim
Não
7%
93%

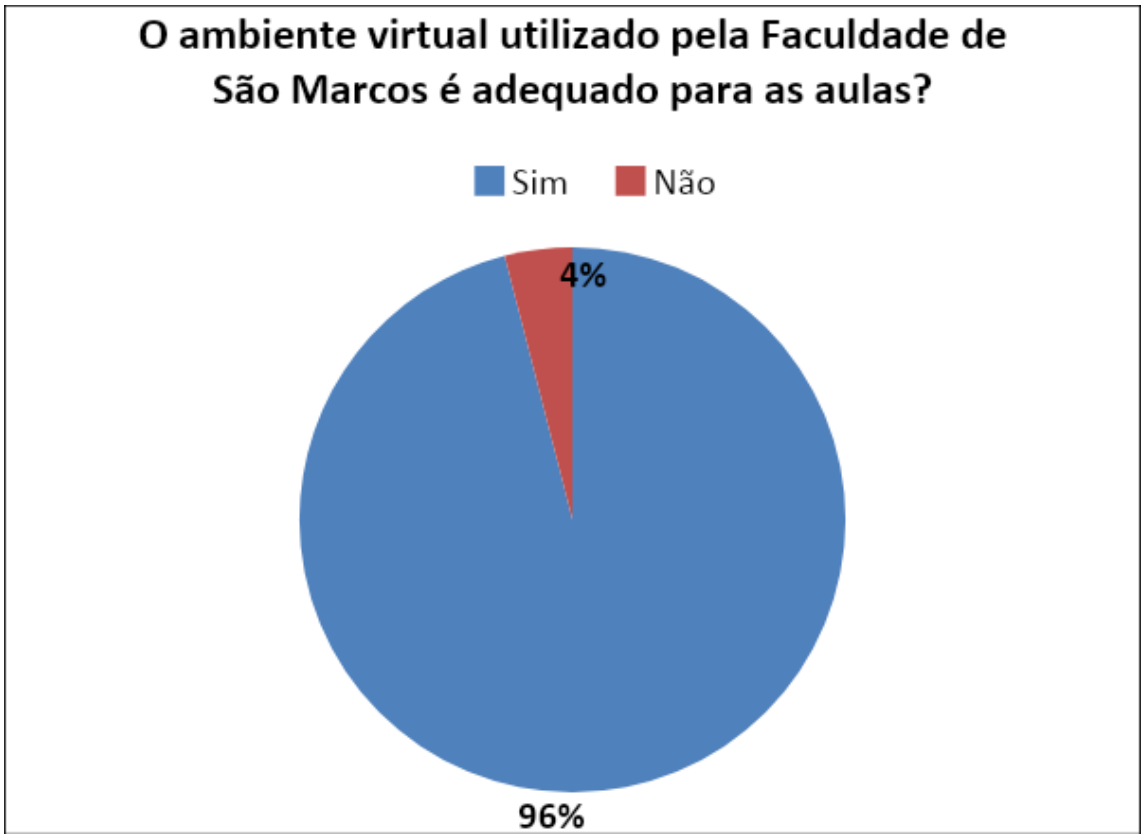

Há clareza e bom senso na condução da coordenação acadêmica nos assuntos relacionados ao acadêmico-administrativo?
Sim
Não
4%
96%

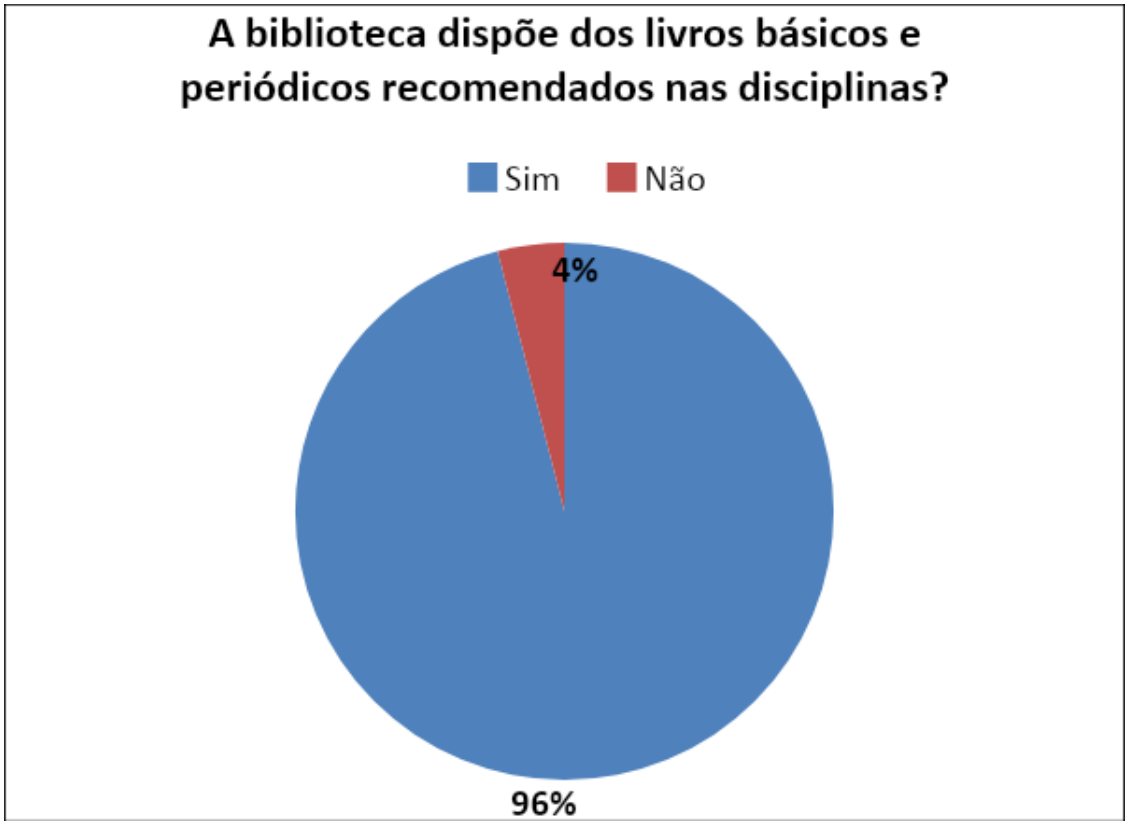

Demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?
Sim
Não
4%
96%

C) QUESTIONÁRIO APLICADOS A ESTUDANTES, TÉCNICO-ADMINISTRATIVO E DOCENTES SOBRE INFRAESTRUTURA






O ambiente virtual utilizado pela Faculdade de São Marcos é adequado para as aulas?
Sim
Não
4%
96%


A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas?
Sim
Não
4%
96%